

Principiile prelucrării datelor cu caracter personal

Smart Fuel Pass

Protejarea vieții private și a datelor cu caracter personal ale tuturor persoanelor vizate este importantă pentru noi și, în consecință, am adoptat prezenta Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal (denumită în continuare „Politica”), menită să identifice sfera prelucrării datelor cu caracter personal în scopurile utilizării sistemului Smart Fuel Pass, cadrul juridic care reglementează condițiile și procedurile de prelucrare a datelor cu caracter personal, stocarea acestora, precum și drepturile dumneavoastră, în calitate de persoane vizate, în legătură cu prelucrarea datelor. În acest document regăsiți modalitățile de exercitare a drepturilor privind datele cu caracter personal, precum și posibilitățile de exercitare a acestora în conformitate cu legislația în vigoare. Politica se aplică tuturor persoanelor fizice care ne-au acordat consimțământul și utilizează, în orice mod, sistemul Smart Fuel Pass.

Societatea care operează sistemul Smart Fuel Pass și are calitatea de Operator de date cu caracter personal este Ultima Payments a.s., cu sediul social în Panenská 13, Bratislava – Staré Mesto, Slovacia, 811 03, Nr. de identificare: 46 955 208, înregistrată în Registrul Comerțului al Judecătoriei Orașului Bratislava III, Secțiunea: Sro, Inserția nr.: 6792/B (denumită în continuare „Societatea”). În cadrul legislației aplicabile, avem obligația de a asigura respectarea tuturor regulilor privind protecția vieții private și prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu furnizarea serviciilor noastre, în conformitate cu prezenta Politică și cu legislația relevantă.

În prelucrarea datelor cu caracter personal ne ghidăm, în principal, după Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor – „GDPR”), care reglementează și drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată, precum și după prevederile Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR, Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, aplicabile nouă, precum și după orice altă legislație aplicabilă.

În acest document de informare, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt denumite „Date cu caracter personal”. Datele cu caracter personal înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoană vizată”). În sensul art. 4 alin. (1) GDPR; o persoană fizică identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi numele, e-mailul, un cod numeric personal de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul ori mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale.

Art. 1 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea utilizării sistemului „Smart Fuel Pass”, este necesar să prelucrăm anumite date cu caracter personal pe care ni le furnizați, în special în scopul înregistrării în sistem, al creării și utilizării contului dumneavoastră în sistemul „Smart Fuel Pass”, precum și al furnizării oricăror servicii pe care le alegeți atunci când utilizați Sistemul și care sunt legate de utilizarea acestuia, inclusiv pentru îmbunătățirea și eficientizarea serviciilor pe care le oferim. Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi folosite, de asemenea, pentru a vă furniza informații de interes pentru dumneavoastră (de exemplu, informații despre diferite evenimente, reduceri sau promoții). Obținem datele cu caracter personal direct de la dumneavoastră, prin înregistrare, prin exprimarea acordului asupra unui contract Smart Fuel Pass sau prin utilizarea serviciilor pe care le furnizăm (de ex., prin configurarea dispozitivului).

În aceste scopuri, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt utilizate și în scopuri de marketing și profilare, pentru a asigura utilizarea adecvată a tuturor serviciilor și funcționalităților sistemului „Smart Fuel Pass” pentru care ați optat. Dacă nu doriți ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie utilizate în scop de marketing direct sau de profilare, vă puteți exercita dreptul de opoziție la prelucrare, în conformitate cu prezentul document de informare.

Art. 2 Temeiul juridic și motivul prelucrării datelor cu caracter personal

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă, în special GDPR, pentru unul sau mai multe dintre următoarele motive:

(i) prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract sau pentru demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract și pentru crearea unui cont de client;

- (ii) prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră, în calitate de persoană vizată;
- (iii) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale aplicabile în domeniul de activitate relevant pentru Serviciile prestate de Societate (în special reglementări privind serviciile furnizate și reglementări ce privesc entitățile cu care intrați în raporturi contractuale);
- (iv) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Societate.

Astfel, Societatea prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul art. 6 alin. (1) lit. a) GDPR (consimțământ), art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR (executarea contractului/demersuri precontractuale), art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR (obligație legală) sau art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR (interes legitim). În cazul prelucrărilor efectuate în temeiul interesului legitim, vă vom informa în mod adecvat cu privire la acest temei.

În situația în care ne adresați un e-mail prin intermediul site-ului nostru sau transmiteți o sesizare, datele cu caracter personal vor fi prelucrate în conformitate cu scopul indicat/propus de dumneavoastră, cu condiția să nu contravină legislației aplicabile.

Dacă ne-ați acordat nouă sau partenerilor noștri de afaceri consimțământ specific pentru prelucrarea în scopul intenționat, legalitatea unei astfel de prelucrări se întemeiază, de regulă, pe acest consimțământ ori pe raportul contractual.

Interesul legitim al Societății noastre constă, în special, în colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul îmbunătățirii serviciilor, sporirii securității Sistemului utilizat, precum și prevenirii comportamentelor frauduloase ale persoanelor vizate.

Art. 3 Ce date colectăm

Societatea prelucrează toate datele dumneavoastră cu caracter personal necesare pentru atingerea scopului definit al prelucrării, doar în măsura strict necesară îndeplinirii acestui scop. În legătură cu înregistrarea, prelucram în special: prenume, nume și adresă de e-mail. Pentru furnizarea serviciilor disponibile în sistemul „Smart Fuel Pass”, vor fi prelucrate și datele cu caracter personal pe care le furnizați în vederea încheierii unui contract cu Societatea noastră sau cu intermediarul relevant. Prin acordul dumneavoastră privind prelucrarea datelor, consimțiți și la prelucrarea altor date pe care ni le furnizați voluntar și care sunt necesare pentru executarea sau îmbunătățirea serviciilor noastre (de ex., consimțământ pentru prelucrarea localizării curente pentru identificarea stației de încărcare relevante în sistemul Smart Fuel Pass, conform setărilor dispozitivului și poziției serviciului).

Societatea nu prelucrează categorii speciale de date (date sensibile), precum detalii privind rasa sau etnia, convingeri religioase ori filozofice, viața sexuală/oriențarea sexuală, opinii politice, apartenența sindicală, informații despre sănătate, date genetice sau biometrice.

Art. 4 Cookie-uri și utilizarea Portalului

Site-ul web Smart Fuel Pass: <https://smartfuelpass.com/> (denumit în continuare „Portalul”), prin intermediul căruia accesați sistemul Smart Fuel Pass, utilizează module cookie („Cookie-uri”). Cookie-urile sunt fișiere mici pe care Portalul le stochează pe dispozitivul de pe care este accesat și sunt folosite în diverse scopuri, după cum urmează:

1. pentru asigurarea funcționării corecte a Portalului (Cookie-uri necesare/esențiale),
2. în scopuri de personalizare, analiză și statistică,
3. în scopuri de marketing.

Cookie-urile sunt utilizate pentru a îmbunătăți funcționalitatea Portalului atât pentru noi, în calitate de operator al Portalului, cât și pentru dumneavoastră, în calitate de utilizator. De exemplu, Cookie-urile colectează statistici despre modul în care utilizatorii folosesc Portalul și contul lor Smart Fuel Pass, ce subpagini accesează, ce butoane și linkuri apasă etc. Pe baza rezultatelor acestor statistici și analize, Portalul și funcționalitățile sale sunt adaptate nevoilor noastre și ale dumneavoastră, pentru a asigura cea mai bună experiență de utilizare, confort și funcționalitate.

Colectăm, de asemenea, informații despre dispozitivele folosite pentru a accesa Portalul, inclusiv adrese IP, setările și tipul browser-ului sau informații despre dispozitivul mobil, informații privind website-ul de pe care ne-ați accesat etc.

Cookie-urile nu vor fi stocate pe dispozitivul dumneavoastră prin intermediul Portalului fără consimțământul dumneavoastră; excepție fac Cookie-urile necesare pentru accesarea și utilizarea de bază a Portalului, a căror stocare o acceptați prin simpla utilizare a Portalului. Stocarea Cookie-urilor poate fi, de asemenea, setată/restricționată/dezactivată din setările browser-ului.

La utilizarea Portalului, pe dispozitivul dumneavoastră se stochează Cookie-uri necesare pentru funcționalitățile de bază ale Portalului, precum și Cookie-uri pentru care v-ați exprimat consimțământul la prima vizită pe Portalul Societății. O descriere a funcționalităților de bază ale fiecărui tip de Cookie este disponibilă în instrumentul pe care îl utilizați pentru setarea stocării

Cookie-urilor. Acordarea consimțământului pentru prelucrarea acestora permite furnizarea lor și în beneficiul persoanelor și entităților menționate mai sus.

Aici regăsiți o prezentare generală a serviciilor terțe ale căror Cookie-uri sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastră atunci când utilizați Portalul nostru (și după ce v-ați exprimat consimțământul pentru tipul respectiv de Cookie-uri):

Tip cookie	Scopul utilizării	Cui/ce serviciu deservesc
Necesare pentru funcționalitatea de bază	Aceste cookie-uri ne permit să identificăm activitatea atunci când sunteți autentificat(ă) în contul Smart Fuel Pass și când utilizați orice serviciu Smart Fuel Pass, astfel încât să putem asigura prestarea acestuia și funcționarea corectă a tuturor sistemelor implicate.	Societatea
Securitate, stabilitate a sistemului	Suport și acces la sisteme de securitate și stabilitate, pentru a asigura securitatea serviciului furnizat, a tuturor părților interesate și stabilitatea sistemului (de ex., jurnale de activitate la momentul relevant etc.).	Societatea
Publicitate	Instrumente precum cookie-urile sunt utilizate pentru a înțelege modul în care sunt afișate și utilizate anunțurile, pentru a îmbunătăți afișarea lor pe dispozitivul final, pentru a crește relevanța spațiului publicitar afișat, eficacitatea și eficiența acestuia, astfel încât să răspundă cât mai bine cerințelor și preferințelor dumneavoastră.	Societatea și terți: Google, Google Ads, Google Analytics, Google reCAPTCHA; Societatea
Analiză și bazate pe localizare	Asigură o experiență mai precisă și îmbunătățește utilizarea Serviciilor (de ex., afișarea dispozitivelor/stațiilor afectate de Serviciu în zona dumneavoastră etc.).	Societatea

Puteți modifica, restricționa sau dezactiva în orice moment setările privind utilizarea Cookie-urilor, pentru fiecare tip de Cookie definit în această secțiune a acestui document de informare și în instrumentul relevant din Portalul nostru prin care configurați stocarea Cookie-urilor, respectiv vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea acestora (cu excepția situațiilor prevăzute la alin. 5 din prezentul articol – Cookie-uri necesare pentru funcționalitatea de bază).

Art. 5 Divulgarea datelor cu caracter personal către terți (categorii de destinatari)

În furnizarea serviciilor noastre, acordăm o atenție deosebită menținerii în siguranță a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Datele cu caracter personal furnizate Societății nu vor fi divulgate terților, cu excepția cazurilor menționate în prezentul document de informare. Datele dumneavoastră vor fi utilizate pentru prestarea de servicii în beneficiul altor părți numai în situații specifice, atunci când aceste părți sunt implicate în furnizarea serviciilor prin sistemul „Smart Fuel Pass”, în temeiul unor raporturi contractuale relevante.

Societatea transmite date cu caracter personal doar către categorii de destinatari desemnați, care, în astfel de cazuri, prelucrează datele în calitate de persoane împuternicite. Persoana împuternicită este, în special, orice entitate juridică cu care încheiați un contract prin sistemul „Smart Fuel Pass” sau o entitate juridică cu care încheiați un contract în scopul utilizării serviciului prin contul dumneavoastră creat în sistemul „Smart Fuel Pass” (de ex., un contract de furnizare a serviciilor de încărcare încheiat cu Smart Fuel Pass, s.r.o., cu sediul în Panenská 13, 811 03 Bratislava, ID nr.: 54 445 833, înregistrată la Registrul Comerțului al Judecătoriei Bratislava I, Secțiunea Sro, Insertia nr. 160014/B, sau o altă entitate similară, precum și contracte pentru utilizarea serviciilor prin contul din Sistem). Informațiile furnizate altor persoane sunt supuse aceluiași nivel de protecție ca cel prevăzut în prezenta Politică. Toate persoanele cărora li s-au divulgat datele dumneavoastră trebuie să respecte un standard de protecție cel puțin egal, precum și exercitarea drepturilor conform legislației aplicabile în materie de protecția datelor.

Datele dumneavoastră pot fi, de asemenea, divulgate autorităților publice în exercitarea atribuțiilor prevăzute de lege, care le prelucrează în temeiul unor reglementări specifice (de ex., autorități de control, autorități și instituții de administrație publică potrivit reglementărilor speciale, eventual instanțe, poliție etc.).

Art. 6 Transferul datelor cu caracter personal în afara Uniunii Europene

Nu intenționăm transferul transfrontalier al datelor dumneavoastră către țări terțe, respectiv în afara Spațiului Economic European. Datele cu caracter personal pot fi transferate către țări terțe numai dacă un astfel de transfer respectă condițiile prevăzute în Capitolul V din GDPR.

Art. 7 Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Orice date cu caracter personal pe care le colectăm despre dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, sunt prelucrate exclusiv pentru perioada necesară. Aceasta înseamnă că păstrăm toate datele pentru cel puțin perioada necesară furnizării serviciilor noastre sau executării obligațiilor contractuale.

În cazul prelucrărilor întemeiate pe consimțământ informat, datele sunt păstrate până la retragerea consimțământului. Datele colectate pe baza consimțământului și asociate contului dumneavoastră sunt arhivate și ulterior șterse, în conformitate cu reglementările speciale aplicabile.

Datele furnizate în scopul încheierii unui contract (cu Societatea sau cu persoana împuternicită relevantă) ori în temeiul interesului legitim al operatorului sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost obținute, în special pe durata valabilității și efectelor contractului relevant, până la executarea integrală a tuturor drepturilor și obligațiilor născute din acesta.

Păstrăm datele necesare pentru îndeplinirea obligațiilor legale pe perioada prevăzută de legislația specifică.

Arhivarea datelor necesare se realizează pe o perioadă de maximum cinci (5) ani de la data încetării motivului prelucrării (Societatea respectă toate obligațiile ce decurg din legislația aplicabilă și reglementările speciale), cu excepția cazului în care legislația relevantă prevede altfel.

Art. 8 Drepturile persoanei vizate

Dacă prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment. Retragerea nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere și nu împiedică prelucrarea ulterioară în temeiul unui alt temei juridic aplicabil. Pentru exercitarea dreptului de retragere a consimțământului, ne puteți scrie la: **privacy@smartfuelpass.com**.

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor:

- a) Dreptul de acces (art. 15 GDPR) – puteți obține o copie a datelor prelucrate despre dumneavoastră; operatorul (Societatea) o va furniza pe e-mail.
- b) Dreptul la rectificare (art. 16 GDPR) – corectarea datelor inexacte și completarea celor incomplete; ne puteți notifica oricând.
- c) Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”) (art. 17 GDPR) – în condițiile prevăzute de lege, puteți solicita ștergerea tuturor datelor.
- d) Dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 GDPR) – în prezența unuia dintre temeiurile prevăzute de art. 18.
- e) Dreptul la portabilitate (art. 20 GDPR) – pentru datele prelucrate în temeiul consimțământului sau prin mijloace automate; putem transmite direct altui operator, unde este fezabil tehnic.
- f) Dreptul de opoziție (art. 21 GDPR) – vă puteți opune în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrărilor efectuate în temeiul interesului legitim sau pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public.
- g) Dreptul de a nu fi supus(ă) unei decizii exclusiv automate, inclusiv profilare (art. 22 GDPR) – puteți solicita intervenția umană în cazurile cu efecte juridice sau similare semnificative.

Toate drepturile de mai sus derivă din legislația aplicabilă, în special din GDPR, Legea nr. 190/2018 și Legea nr. 506/2004. În cazul admiterii cererii, operatorul vă va acorda întreaga cooperare și informațiile necesare privind modalitatea de exercitare a dreptului în cauză.

Art. 9 Securitatea datelor cu caracter personal

Acordăm o atenție considerabilă securității datelor clienților noștri. Implementăm și, unde este cazul, revizuim periodic măsuri tehnice și organizatorice adecvate și proporționale pentru a menține confidențialitatea și securitatea datelor, ținând cont de stadiul tehnicii, costurile implementării, natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării, precum și de

riscurile cu probabilitate și gravitate variabile pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice (de ex., criptarea datelor acolo unde este practic și fezabil, capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și reziliența sistemelor și serviciilor de prelucrare, capacitatea de a restabili disponibilitatea și accesul la date în timp util în caz de incident fizic sau tehnic, procese de testare/ evaluare periodică a eficacității măsurilor etc.). Avem proceduri interne privind securitatea colectării, stocării, divulgării sau a altor operațiuni de prelucrare, reguli de acces pentru persoane autorizate și măsuri pentru gestionarea oricăror suspiciuni de încălcare a securității. În cazul unui risc rezultat dintr-o încălcare a securității datelor, vă vom notifica prompt dacă nu am putut remedia în timp util consecințele adverse.

Art. 10 Autoritatea de supraveghere și formularea plângerilor

Dacă apreciați că v-au fost încălcate drepturile și doriți să depuneți o plângere privind modul în care vă prelucrăm datele, aveți dreptul să vă adresați în orice moment autorității naționale de supraveghere: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). Date de contact (la data prezentei informări): adresa poștală: Bd. G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, 010336, București, România; e-mail: anspdc@dataprotection.ro; fax: +40.318.059.220; tel.: +40.318.059.211; pagină web: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala.

Persoanele vizate au dreptul la un remediu judiciar efectiv împotriva unei decizii obligatorii a ANSPDCP care le privește. De asemenea, au dreptul la remediu judiciar dacă ANSPDCP nu le soluționează plângerea sau nu le informează în termen de trei luni cu privire la stadiul sau rezultatul plângerii. Acțiunile împotriva ANSPDCP se introduc la instanțele din România unde ANSPDCP este stabilită.

Fără a aduce atingere oricăror căi administrative sau extrajudiciare (inclusiv dreptului de a depune plângere la ANSPDCP), persoanele vizate au dreptul la remediu judiciar efectiv atunci când consideră că drepturile conferite de GDPR le-au fost încălcate ca urmare a unei prelucrări neconforme. Acțiunile împotriva operatorilor sau persoanelor împuternicite se introduc la instanțele din statul membru în care operatorul sau persoana împuternicită își are sediul ori, alternativ, la instanțele din România de la locul de reședință obișnuită al persoanei vizate.

În România, cererile intră în competența instanțelor de drept comun (judecătore). La alegerea persoanei vizate, acțiunea poate fi introdusă la instanța de la domiciliul sau reședința acesteia. Informații privind competența și datele de contact ale instanțelor: <https://portal.just.ro>.

Instanța poate obliga operatorul să furnizeze informații, să rectifice, să blocheze sau să șteargă datele, să anuleze decizii adoptate exclusiv prin prelucrări automate, precum și să dea curs opoziției persoanei vizate. Instanța poate dispune publicarea hotărârii, indicând identitatea operatorului (sau a altor operatori) și încălcarea comisă.

Operatorul este răspunzător pentru orice prejudiciu cauzat prin prelucrare nelegală sau prin nerespectarea cerințelor de securitate. Operatorul poate fi exonerat de răspundere dacă dovedește că prejudiciul ori atingerea adusă drepturilor personalității persoanei vizate s-a datorat unor cauze inevitabile, independente de voința sa. **Nu se acordă despăgubiri și nu se poate solicita restituirea dacă prejudiciul sau atingerea drepturilor personalității sunt imputabile conduitei intenționate sau neglijenței persoanei vizate.**

Art. 11 Modificarea Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Prezenta Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal este valabilă începând cu 03.10.2025. Informațiile pe care suntem obligați să vi le punem la dispoziție pot suferi modificări ca urmare a schimbării sferei datelor prelucrate de noi. Orice modificare a sferei datelor prelucrate atrage modificarea prezentei Politici. Societatea își rezervă dreptul de a modifica Politica în orice moment și în orice măsură. În caz de modificări, Societatea are obligația de a notifica persoanele vizate cu privire la modificare, fie prin e-mail, fie prin publicarea noii Politici pe Site. Modificările intră în vigoare la momentul publicării, transmiterii sau notificării, oricare dintre acestea survine prima.

Art. 12 Date de contact

Salutăm feedback-ul constructiv privind utilizarea sistemului și Portalului Smart Fuel Pass în prelucrarea datelor, conform prezentei Politici. Pentru propuneri sau exercitarea drepturilor, pentru clarificarea unor drepturi/obligații privind datele cu caracter personal ori pentru orice altă solicitare, ne puteți contacta la:

Contact: Smart Fuel Pass
E-mail: privacy@smartfuelpass.com
Website: <https://smartfuelpass.com>