

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Smart Fuel Pass

Preambula

Nasledovné Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) spoločnosti **Smart Fuel Pass International a. s.**, so sídlom Panenská 13, 811 03 Bratislava, Slovensko IČO: 50 814 478, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vložka číslo 7455/B alebo **Smart Fuel Pass, s.r.o.**, so sídlom Panenská 13, 811 03 Bratislava, Slovensko IČO: 54 445 833, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sro, vložka číslo 160014/B alebo **Smart Fuel Pass s.r.o., odštiepný závod** so sídlom Příkop 843/4, Zábřdovice, 602 00 Brno, Česká republika, IČO: 172 00 369, zapísaná v obchodnom registri vedeného Krajským súdom v Brne, oddiel A, vložka 26922 alebo **SFP SmartFuelPass GmbH** so sídlom Am Belvedere 1, A-1100 Wien Postfach 590 (Erste Bank Campus), Rakúsko, IČO.: 610429s, zapísaná v Magistrat der Stadt Wien, GISA Zahl: 36305414 alebo **Smart Fuel Pass Germany UG (haftungsbeschränkt)**, so sídlom Südliche Münchner Str. 62, 82031 Grünwald, Nemecko, IČO: HRB 290476, zapísaná v Handelsregister B des Amtsgerichts München (ďalej ako „Smart Fuel Pass“), všeobecne upravujú práva a povinnosti spoločnosti Smart Fuel Pass a akejkolvek inej osoby a tvoria súčasť zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Smart Fuel Pass a inou osobou, ktorá vstúpi so spoločnosťou do právneho vzťahu. VOP ustanovujú základné práva a povinnosti každého právneho vzťahu medzi Smart Fuel Pass a jej obchodným partnerom, sú záväzné pre všetkých účastníkov tohto zmluvného vzťahu, ak sa strany výslovne písomne nedohodnú inak.

Článok I.

Úvodné ustanovenia

Spoločnosť Smart Fuel Pass je ako Poskytovateľ obchodnou spoločnosťou, ktorá zabezpečuje poskytovanie služieb nabíjania elektrickou energiou, ako aj iných doplnkových služieb prostredníctvom Systému Smart Fuel Pass (ďalej i „SFP“), prostredníctvom ktorého je možné užívať sieť rôznych nabíjajúcich staníc pre účely E-mobility a mobility, ako aj poskytovať takéto stanice pre účely ich užívania Používateľmi Systému.

Poskytovanie jednotlivých služieb prostredníctvom Systému zabezpečuje Poskytovateľ, v súlade s podmienkami zmluvy medzi Používateľom a Poskytovateľom a týmito VOP, ak nie je dohodnuté inak. Akýkoľvek využitím Služby Používateľ súhlasí so znením týchto VOP a zaväzuje sa ich rešpektovať, keďže VOP sa vzťahujú na každý právny vzťah medzi Používateľom a Poskytovateľom. VOP sa aplikujú i na právny vzťah medzi Poskytovateľom a Prevádzkovateľom, čo rozsahu, v rámci ktorého upravujú práva a povinnosti zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a, vrátane poskytovania nabíjacej stanice, jej prevádzkou a údržbou, používaním Systému a individuálneho účtu Prevádzkovateľa v Systéme a pod.

Článok II.

Definície pojmov

- Cenník** – obsahuje ceny a tarify poplatkov za poskytovanie Služieb pre Používateľa Poskytovateľom alebo inou osobou, v prípade ak konkrétna cena nie je definovaná v mobilnej aplikácii Systému (čl. V ods. 1 VOP). Cenník je neoddeliteľná časť zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom a tvorí súčasť zmluvy s Používateľom a je kedykoľvek dostupný i v rámci mobilnej aplikácie Systému. Poskytovateľ je oprávnený Cenník kedykoľvek meniť a aktualizovať. Zmeny v Cenníku sú platné a účinné okamihom zverejnenia upraveného Cenníka v mobilnej aplikácii Systému, s upozornením od kedy je Cenník platný, alebo zaslaním aktualizovanej verzie Cenníka Používateľovi na príslušný e-mail.
- EV / vozidlo E-mobility** – je akékoľvek motorové vozidlo vybavené i elektrickou hnacou jednotkou, t.j. vozidlo alebo dopravný prostriedok, ktoré na využíva minimálne jeden elektrický motor ako menič energie s nabíjateľným systémom ukladania elektriny, ktorý možno externe nabíjať (spravidla elektro-mobil, hybridný automobil, jednostopové vozidlo vybavené i elektrickým pohonom, či iné obdobné vozidlo s nabíjateľným akumulátorom).
- Kreditný limit** – je poskytnutie peňažných prostriedkov vo forme finančného limitu Používateľovi Poskytovateľom, za účelom čerpania Služieb. Pre účely poskytnutia kreditného limitu je možné od Používateľa vyžadovať ručenie poskytnuté jeho Vlastníkom referalu, na základe osobitnej záručnej zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Vlastníkom referalu.
- Mobilná aplikácia SFP/Systému** – je aplikácia, prostredníctvom ktorej akýkoľvek užívateľ Systému Smart Fuel Pass pristupuje k Systému a jednotlivým Službám, vrátane svojho Účtu v Systéme. Používateľ čerpá Služby prostredníctvom mobilnej aplikácie Systému, pokiaľ nie je uvedené inak. Mobilná aplikácia SFP zároveň slúži ako autorizačný prostriedok k vytvoreniu Účtu v Systéme, pristupovanie k jednotlivým individualizovaným informáciám a k užívaniu Služieb, v prípade ak to povaha príslušnej Služby vyžaduje. Mobilnú aplikáciu je možné kedykoľvek inštalovať do svojho koncového zariadenia z domény <https://smartfuelpass.com/> alebo v rámci príslušného trhoviska (Google Play/Apple Store).
- Nabíjacia karta** – je individuálna (RFID) karta vydaná konkrétnemu Používateľovi, ktorá slúži ako identifikačný prostriedok vo vzťahu k účtu Používateľa v odôvodnených prípadoch. Vydanie nabíjacej karty podlieha osobitnému poplatku, rovnako tak vydanie novej nabíjacej karty v prípade jej straty (v zmysle aktuálneho Cenníka), zničenía alebo poškodenia a je realizované na základe osobitnej žiadosti Používateľa. Poskytovateľ si vyhradzuje právo takejto žiadosti o vydanie RFID karty nevyhovieť

6. **Nabíjacia sieť** alebo **Sieť nabíjacích staníc SFP** – je sieť všetkých nabíjacích staníc pre EV, prostredníctvom ktorých je možné nabíjanie vozidla E-mobility použitím Systému. Presný zoznam nabíjacích staníc v sieti je zobrazovaný priamo mobilnej aplikácií Systému, v zóne „Mapy“ (v rámci prislúchajúcej jazykovej verzie).
7. **Nabíjacia stanica (pre EV)** – verejne prístupná nabíjacia stanica Poskytovateľom umožňujúca využívanie Služieb, zaradená do siete nabíjacích staníc na základe Žiadosti Prevádzkovateľa. Aktuálny zoznam nabíjacích staníc v Systéme sa zverejňuje prostredníctvom mobilnej aplikácie SFP. Z technického hľadiska je nabíjacia stanica zariadenie pozostávajúce z jedného alebo viacerých nabíjacích bodov, ktoré umožňujú Používateľovi nabíjanie akumulátora vozidla E-mobility.
8. **Nabíjanie** – je nabíjaním akumulátora vozidla E-mobility prostredníctvom nabíjacej stanice. Nabíjanie môže byť v rámci príslušnej nabíjacej stanice poskytované viacerými spôsobmi/typmi, ako napr.:
 - **AC nabíjanie** – nabíjanie vozidla E-mobility striedavým prúdom na nabíjacích staniciach s výkonmi do 22kW, pričom za AC nabíjanie sa považuje aj využitie 400V/32A a 230V/16A priemyselných zásuviek,
 - **DC nabíjanie** – nabíjanie vozidla E-mobility jednosmerným prúdom, výkonom neprekračujúcim 50kW,
 - **Ultra nabíjanie** – je nabíjanie vozidla E-mobility jednosmerným prúdom, výkonom vyšším ako 50kW.
9. **Obchodný zákonník** - v rámci jednotlivých území sa uplatňuje:
 - a) pre územie Českej republiky a Slovenskej republiky: zákon NRSR č. 513/1991 Z.z., v znení neskorších predpisov.
 - b) pre územie Rakúska: rakúsky zákon 946/1811 JGS
 - c) pre územie Nemecka: Handelsgesetzbuch (HGB)
10. **Parkovné** – poplatok za prekročenie času určeného pre nabíjanie vozidla E-mobility. Parkovné je samostatnou Službou, za ktorú sa v rámci prislúchajúcej nabíjacej stanice aplikuje príslušná cena, v prípade ak je vo vzťahu k nabíjacej stanici definovaná. Úhradou Parkovného v zmysle týchto VOP nezaniká prípadný záväzok Používateľa na úhradu parkovného (alebo iného súvisiaceho poplatku) určeného prevádzkovateľom parkoviska alebo plochy, v rámci ktorej je nabíjacia stanica umiestnená.
11. **Platobný účet UP** – je účet zriadený v platobnej inštitúcii Ultima Payments a.s., so sídlom Panenská 13, 811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 46 955 208, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vložka číslo 6792/B, ako platobný účet na meno Používateľa.
12. **Poskytovateľ** - je spoločnosť Smart Fuel Pass, ktorá zabezpečuje poskytovanie Služieb prostredníctvom Systému, t.j. predovšetkým služby nabíjania vozidla E-mobility prostredníctvom siete nabíjacích staníc, na základe uzatvorenej zmluvy.

Poskytovateľ poskytuje Služby v rámci jednotlivých území nasledovne:

 - a) Územie **Českej republiky**: prostredníctvom **Smart Fuel Pass s.r.o., odštepny závod** so sídlom Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno, IČ: 172 00 369, zapísaná v obchodnom registri vedeného Krajským súdom v Brne, oddiel A, vložka 26922
 - b) Územie **Slovenska**: prostredníctvom **Smart Fuel Pass International a. s.**, so sídlom Panenská 13, 811 03 Bratislava, Slovensko IČO: 50 814 478, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sa, vložka číslo 7455/B alebo **Smart Fuel Pass s.r.o.**, so sídlom Panenská 13, 811 03 Bratislava, Slovensko IČO: 54 445 833, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Sro, vložka číslo 160014/B.
 - c) Územie **Rakúska**: prostredníctvom SFP SmartFuelPass GmbH so sídlom Am Belvedere 1, A-1100 Wien Postfach 590 (Erste Bank Campus), Rakúsko, IČO: 610429s, zapísaná v Magistrat der Stadt Wien, GISA Zahl: 36305414.
 - d) Územie **Nemecka**: prostredníctvom Smart Fuel Pass Germany UG (haftungsbeschränkt), so sídlom Südliche Münchner Str. 62, 82031 Grünwald, Nemecko, IČO: HRB 290476, zapísaná v Handelsregister B des Amtsgerichts München.
13. **Používateľ** – je akákoľvek osoba, ktorá má záujem o poskytovanie Služieb, zriadi si účet v rámci Systému a uzavrie zmluvu s Poskytovateľom.
14. **Používateľ - spotrebiteľ** je každá fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej, obchodnej činnosti, t. j. osoba, ktorá využíva Službu pre vlastnú osobnú potrebu.
15. **Prevádzkovateľ** – je osoba, ktorá disponuje nabíjacou stanicou alebo právami k jej poskytovaniu ako Služby pre Používateľov, ako aj príslušnými oprávneniami na prevádzku nabíjacej stanice a má záujem poskytnúť Službu nabíjania prostredníctvom Systému.
16. **Referal** – je Používateľ, ktorý si zriadi účet v Systéme a uzavrie zmluvu na základe odporúčania iného Používateľa – Vlastníka referalu; každá osoba, ktorá sa stane Používateľom na základe uvedeného odporúčania je Referalom príslušného Vlastníka referalu.
17. **Vlastník referalu** – je registrovaný Používateľ, ktorý odporučí iného potenciálneho Používateľa na zriadenie účtu a uzatvorenie zmluvy a tento potenciálny Používateľ si na základe tohto odporúčania zriadi účet v systéme a zmluvu uzatvorí.
18. **Služba/Služby** – každá služba poskytovaná Poskytovateľom, ktorú je možné užívať prostredníctvom Systému, po uzatvorení zmluvy s Poskytovateľom. Službou je predovšetkým nabíjanie vozidla E-mobility v sieti nabíjacích staníc SFP. Službou je aj akákoľvek ďalšia služba, ktorá je zabezpečovaná Poskytovateľom ako aj služba súvisiaca s používaním Systému a využívaním jeho funkcionality, a jej cena je špecifikovaná v mobilnej aplikácii SFP.

19. **Systém (Smart Fuel Pass)** - je elektronický systém, ktorý predstavuje súhrn nástrojov, aplikácií a technických riešení (softvérové, hardvérové a iné nástroje slúžiace na zabezpečovanie činností uvedených v týchto VOP a príslušnej zmluve), prípadne niektorej jeho časti, prostredníctvom ktorých je možné poskytovanie / užívanie Služieb. Jednotlivé Služby poskytované v rámci Systému sú zabezpečované spravidla prostredníctvom mobilnej aplikácie Systému
20. **Účet (v Systéme)** – je účet v rámci Systému. Každý Používateľ, či iná osoba, je oprávnená požiadať o vytvorenie účtu za účelom užívania/poskytovania Služieb, ktorého vytvorenie môže byť predmetom jednotlivých súhlasov poskytnutých Používateľom pri jeho vytváraní. V Systéme je možné vytvoriť nasledovné typy účtov:
- Účet fyzická osoba
 - Účet fyzická osoba podnikateľ
 - Účet právnická osoba
- Každá osoba si pri registrácii v Systéme sama vyberie, o ktorý typ účtu má záujem. Ak osoba hodlá využívať Služby vo vlastnom mene a na vlastný účet, zriadi si účet fyzická osoba. V prípade zriadenia účtu fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba je potrebné predložiť príslušajúci výpis z príslušnej evidencie, v ktorej je osoba registrovaná na základe osobitných predpisov platných pre právne úkony a následne, po vytvorení účtu, je možné nastavenie práv umožňujúce čerpanie Služieb viacerých fyzických osôb priradených k príslušnému účtu fyzickej osoby podnikateľa alebo účtu právnickej osoby.
21. **Územie** – je konkrétnym územím, v rámci ktorého Poskytovateľ poskytuje Služby prostredníctvom príslušnej pobočky alebo organizačnej zložky. V prípade ak je územím Slovenská republika Poskytovateľ poskytuje Služby priamo, bez zriaďovania pobočky/organizačnej zložky
22. **Zákon o ochrane spotrebiteľa** – v rámci jednotlivých území sa uplatňuje:
- a) zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - b) pre územie Rakúska: Federálny zákon z 8. marca 1979 s ustanoveniami na ochranu spotrebiteľa (Zákon o ochrane spotrebiteľa – KSchG StF: BGBl. č. 140/1979 NR: GP XIV RV 744 AB 1223 s. 122. BR: AB 2003 s. 385 .) (<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Rechtsnummer=10002462>) o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb v rámci zmluvy o predaji na diaľku, alebo zmluvy uzavretej mimo sídla predávajúceho, ako aj zmeny a doplnky niektorých zákonov v aktuálne platnom znení.
 - c) pre územie Nemecka: najmä ustanovenie Občianskeho zákonníka (BGB)
23. **Zákon o energetike** – v rámci jednotlivých území sa uplatňuje:
- a) pre územie Českej republiky a Slovenskej republiky: zákon NRSR č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. Zákonom o energetike sa myslí i akýkoľvek iný obdobný zákon, ktorého predmetom je najmä prístup na trh, práva a povinnosti účastníkov trhu v energetike, či distribúcia elektrickej v elektrických sieťach s pôsobnosťou pre územie, v ktorom je Služba využívaná.
 - b) pre územie Rakúska: Federálny zákon o rozširovaní energie z obnoviteľných zdrojov a o zmene a doplnkoch niektorých zákonov v aktuálne platnom znení. Zákonom o energetike sa rozumie aj každý iný obdobný zákon, ktorého predmetom je najmä prístup na trh, práva a povinnosti účastníkov trhu v energetike alebo distribúcia elektriny v elektrických sieťach, s pôsobnosťou pre oblasť v ktorej sa prevádzkuje energetika a dodávajú služby.
 - c) pre územie Nemecka: Zákon o energetickom hospodárstve. Zákonom o energetike sa rozumie aj každý iný obdobný zákon, ktorého predmetom je najmä prístup na trh, práva a povinnosti účastníkov trhu v energetike alebo distribúcia elektriny v elektrických sieťach, s pôsobnosťou pre oblasť v ktorej sa prevádzkuje energetika a dodávajú služby.
24. **Záručná zmluva** – je zmluvou o zabezpečení záväzku spočívajúceho v poskytnutí kreditného limitu, ktorý poskytne Poskytovateľ Používateľovi, uzatvorená medzi Poskytovateľom a Vlastníkom referálu. Vlastník referálu sa v záručnej zmluve zaväzuje uspokojiť pohľadávky Poskytovateľa v prípade ak si Používateľ svoj záväzok s poskytnutého kreditného limitu nesplní riadne a včas.
25. **Zásady ochrany Osobných Údajov** tvoria súhrn práv a povinností jednotlivých účastníkov právnych vzťahov, ktorí užívajú Systém, ktorí prichádzajú do styku alebo sa akokoľvek zúčastňujú na spracúvaní osobných údajov fyzických osôb v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť osobných údajov.
26. **Zmluva** (alebo aj „zmluva o poskytovaní nabíjania“) - je rámcovou zmluvou umožňujúcou užívanie Služieb Používateľom prostredníctvom Systému, predovšetkým nabíjania vozidiel E-mobility v rámci siete nabíjajúcich staníc SFP, uzatvorenou medzi Používateľom a Poskytovateľom. Zmluva sa uzatvára vyjadrením súhlasu s jej znením a týmto VOP na strane Používateľa a jej schválením Poskytovateľom. Používateľ je oprávnený nechať sa zastúpiť inou osobou v rozsahu plnej moci alebo osobitnej zmluvy, ktorú je na požiadanie povinný predložiť alebo poskytnúť Poskytovateľovi.
27. **Zmluva o pripojení nabíjacieho bodu** – je zmluvou o poskytnutí nabíjacej stanice pre EV do siete nabíjajúcich staníc SFP, spôsobom umožňujúcim Používateľom využívať príslušný nabíjací bod nabíjacej stanice v rámci Služieb, uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a Poskytovateľom
28. **Sporový zákon** - v rámci jednotlivých území sa uplatňuje:
- a) pre územie Českej republiky a Slovenskej republiky: zákon NRSR č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

- b) pre územie Rakúska: ustanovenia Smernice EÚ 2013/11. Táto smernica EÚ je v Rakúsku implementovaná zákonom o alternatívnom riešení sporov (AStG, BGBl. I Nr. 105/2015).
 - c) pre územie Nemecka: Zákon o riešení spotrebiteľských sporov (VSBG).
29. **Zákon o platobných službách** – zákon Národnej rady Slovenskej republiky zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
30. **Zákon o ochrane osobných údajov** – v rámci jednotlivých území sa uplatňuje:
- a) pre územie Českej republiky a Slovenskej republiky: zákon NRSR č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - b) pre územie Rakúska: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ EC (General Data Protection Regulation)
 - c) pre územie Nemecka: Federálny zákon o ochrane údajov (BDSG).
31. **Zákon pre zmluvu** – ustanovenie príslušného zákona, podľa ktorého je uzatvorená Zmluva. Pričom v rámci jednotlivých území sa uplatňuje:
- a) pre územie Českej republiky a Slovenskej republiky: § 269 ods. 2 zákona NRSR č. 513/1991 Z.z., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
 - b) pre územie Rakúska: § 861 a ďalšie ustanovenia všeobecného občianskeho zákonníka (ABGB)
 - c) pre územie Nemecka: § 311 nemeckého občianskeho zákonníka (BGB).
32. **Autorský zákon** – v rámci jednotlivých území sa uplatňuje:
- a) pre územie Českej republiky a Slovenskej republiky: zákon NRSR č. 185/2015 Z.z., znení neskorších predpisov
 - b) pre územie Rakúska a Nemecka: sa primerane použijú ustanovenia slovenského zákona
33. **Úrad na ochranu osobných údajov** – v rámci jednotlivých území sa uplatňuje:
- a) pre územie Českej republiky a Slovenskej republiky: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom na Hraničnej ulici č. 12, Bratislava, Slovensko.
 - b) pre územie Rakúska: Rakúsky orgán na ochranu údajov so sídlom Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Rakúsko, email: dsb@dsb.gv.at, telefón: +43 1 52 152-0.
 - c) pre územie Nemecka: Federálny komisár pre ochranu údajov a slobodu informácií (BfDI), Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn, Nemecko, Telefón: +49(0)228 997799-0.

Článok III.

Poskytovanie Služieb

Základné podmienky poskytovania Služieb

1. Poskytovateľ poskytuje Používateľovi Služby, pre ktoré sa rozhodne, po uzavretí zmluvy a vytvorení účtu v Systéme. Používateľ berie na vedomie, že Služby je možné využívať jedine prostredníctvom účtu v Systéme a mobilnej aplikácie Systému. Používateľ sa zaväzuje vopred si nainštalovať mobilnú aplikáciu Systému do zariadenia, ktoré bude na tento účel používať.
2. Služby je možné využívať v rámci siete nabíjajúcich staníc SFP, ktorých zoznam alebo konkrétnu lokalitu je možné získať prostredníctvom Systému. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zoznam nabíjajúcich staníc v nabíjacej sieti jednostranne kedykoľvek meniť. Používateľ sa zaväzuje rešpektovať všetky povinnosti a pokyny vzťahujúce sa poskytovaným Službám v rámci príslušnej nabíjacej stanice (postup /návod pri nabíjaní); takéto pokyny je možné nájsť v rámci príslušných užívateľských návodov nachádzajúcich sa priamo na nabíjacej stanici.
3. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je dodávateľom elektrickej energie v zmysle Zákona o energetike alebo obdobných právnych predpisov v jednotlivých krajinách kde má Smart Fuel Pass zastúpenie, ale poskytovateľom služieb nabíjania vozidiel E-mobility.
4. Služba nabíjanie je prístupná pre Používateľa v rozsahu poskytovanom na príslušnej nabíjacej stanici, za cenu, ktorá je aktuálne platná pre zvolený spôsob nabíjania, príslušnú nabíjaciu stanicu a spôsob úhrady, v prípade ak je zabezpečené finančné krytie v rozsahu (nabíjania) zvolenom Používateľom. Používateľ berie na vedomie, že pred každým nabíjaním je povinný zabezpečiť si finančné krytie pre čerpanie Služby. Po ukončení nabíjania mu bude zobrazený údaj o množstve odobratej energie (výpis o transakcii), ktorý bude, spolu s jednotlivými parametrami nabíjania zobrazený v rámci mobilnej aplikácie Systému, v príslušnej časti Systému, a kedykoľvek prístupný Používateľovi prostredníctvom svojho účtu.
5. Finančné krytie pre čerpanie Služby Používateľ zabezpečí spôsobom, ktorým to Systém umožňuje, spravidla ad hoc platbou prostredníctvom konkrétného platobného prostriedku, realizovanou v rámci Systému (a príslušnej platobnej brány) v prípade Používateľa, ktorý nemá vytvorený účet v Systéme alebo založením platobného účtu UP a zabezpečením finančných prostriedkov (disponibilného zostatku) na platobnom účte UP vo výške minimálne rovnajúcej sa sume čerpania Služby nabíjania a/alebo súvisiacich služieb (napr. parkovanie). Cena za Službu sa môže v prípade použitia rôznych spôsobov finančného krytia líšiť. Údaje o použitom platobnom prostriedku sú uchovávané v rámci Systému a je možné ich kedykoľvek opakovane použiť. Používateľ udeľuje súhlas na použitie prostriedkov z platobného účtu UP na zabezpečenie finančného krytia v prospech Poskytovateľa pre účely čerpania Služieb

- a vysporiadania finálnej pohľadávky Používateľa po ukončení čerpania Služieb, v prípade zriadenia platobného účtu v UP.
6. Používateľ berie na vedomie, že užívanie Služby v rámci konkrétneho územia je možné jedine prostredníctvom Poskytovateľa a jeho pobočky/organizačnej zložky zriadenej pre konkrétne územie. V rámci územia SR sú Služby poskytované priamo Poskytovateľom.
 7. V prípade ak na základe zmluvy dôjde k poskytnutiu Služby alebo Poskytovateľ sľúbi poskytnúť Službu Používateľovi, ktorá je fyzickou osobou, ktorá nekoná v rámci predmetu svojho podnikania alebo obchodnej činnosti, bude postupovať v súlade so Zákom o ochrane spotrebiteľa. Na Používateľa sa v takom prípade vzťahujú osobitné práva ako Používateľ – spotrebiteľ.
 8. Vydanie a používanie nabíjacej karty: Používateľ môže v odôvodnených prípadoch požiadať o vydanie nabíjacej karty, a to osobitnou žiadosťou adresovanou Poskytovateľovi. Používateľ nemá nárok na vydanie nabíjacej karty, a Poskytovateľ nemusí žiadosti o jej vydanie vyhovieť. Používateľ berie na vedomie, že nabíjacia karta je neprenosná a slúži na identifikáciu Používateľa. Používateľ sa preto zaväzuje, že nabíjaciu kartu bude využívať výlučne pre svoje potreby, na účel, na ktorý je určená, za podmienok podľa týchto VOP a zmluvy. Pridelená nabíjacia karta sa nestáva vlastníctvom Používateľa a po ukončení zmluvného vzťahu alebo na základe žiadosti Poskytovateľa je Používateľ povinný pridelenú nabíjaciu kartu Poskytovateľovi vrátiť.

Používanie nabíjacej stanice

9. Používateľ sa zaväzuje používať každú nabíjaciu stanicu spôsobom, na ktorý je určená, vždy v súlade s návodom a pokynmi na použitie a príslušnými právnymi a technickými predpismi vzťahujúcimi sa k príslušnej nabíjacej stanici a procesu nabíjania (napr. nepoužívať nabíjaciu stanicu na nabíjanie zariadení a akumulátorov, na ktoré nie sú určené alebo iným spôsobom, ako je predpísané pre príslušné EV/zariadenie a pod.).
10. Používateľ je povinný:
 - a) dodržiavať všetky ustanovenia zmluvy a týchto VOP, využívať Služby len v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, príp. lokálnymi právnymi predpismi platnými na území, ktoré nie je územím SR;
 - b) nezneužívať Služby akýmkoľvek spôsobom, a to predovšetkým tým, že Používateľ sa zaväzuje používať ktorúkoľvek nabíjaciu stanicu na to určeným spôsobom a túto nepoškodzovať, ani do nej akýmkoľvek spôsobom zasahovať, brať ohľad na práva a oprávnené záujmy ostatných zákazníkov Služieb a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa alebo Prevádzkovateľa nabíjacej stanice, najmä ohľadom maximálnej doby státia v priestoroch nabíjacej stanice;
 - c) používať nabíjaciu stanicu v súlade s účelom jej využitia tak, aby nedochádzalo na škodu na majetku a zdraví alebo ujme na iných právach;
 - d) informovať Poskytovateľa bez zbytočného odkladu o akýchkoľvek poruchách, porušeníach, či poškodeniach nabíjacej stanice, ktoré Používateľ zistil, alebo o ktorých sa dozvedel počas využívania Služieb;
 - e) uhradiť Poskytovateľovi akúkoľvek škodu, ktorá bola spôsobená na ktorejkoľvek nabíjacej stanici nesprávnym, nešetrným používaním, nabíjaním, či nesprávnym používaním zariadení nabíjacej stanice a iným nevhodným zaobchádzaním Používateľa s nástrojmi a zariadeniami určenými na využívanie Služieb;
 - f) poskytovať Poskytovateľovi, resp. ním na to určenej osobe, všetku požadovanú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytnutie Služby, či vybavenie iného úkonu pri realizácii práv a povinností podľa týchto VOP; v prípade ak Používateľ takúto súčinnosť neposkytne alebo sa omešká s jej poskytnutím, Poskytovateľ nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov a povinností v zmysle týchto VOP.
 - g) Používateľ nesmie nabíjaciu stanicu, na ktorej zistil poruchu alebo na ktorej sa porucha prejavila, ďalej používať, a to až do odstránenia vady alebo do oznámenia, že nabíjacia stanica je bez väd a je možné ju bezpečne používať. Akékoľvek používanie nabíjacej stanice v rozpore s predchádzajúcou vetou je na vlastnú zodpovednosť Používateľa a v plnom rozsahu zodpovedá za škodu tým spôsobenú sebe, či iným osobám.

Používanie Systému

11. Používateľ a každá osoba, ktorý užíva Systém, na základe týchto VOP, zmluvy alebo iného právneho vzťahu (napr. zmluvy o pripojení nabíjacieho bodu) má právo na užívanie Systému (licenciu) jedine v súlade s podmienkami uvedeným v týchto VOP a príslušnej zmluve uzatvorenej s Poskytovateľom, a to počas obdobia platnosti a účinnosti takejto zmluvy medzi Poskytovateľom a príslušnou osobou.
12. Používateľ a každá iná osoba (vrátane Prevádzkovateľa) je oprávnený/-ná užívať Systém na účely, na ktoré je určený a spôsobom, ktorý im Systém v rámci bežného používateľského prostredia umožňuje, v súlade s týmito VOP a platnými právnymi predpismi. Žiadna osoba nie je oprávnená používať Systém, alebo ktorúkoľvek funkcionality Systému v rozpore s VOP alebo platnými právnymi predpismi, najmä nie sú oprávnené užívať Systém spôsobom, ktorý je zakázaný (nasledujúci ods. 14 tohto článku), na účel na ktorý Systém nie je určený a ani spôsobom, ktorý by bol na ujmu práv iných osôb alebo tretích strán, zasahovať do Systému, meniť jeho parametre nedovoleným spôsobom, kopírovať jeho súčasti alebo funkcionality, poskytovať/postupovať inej osobe licenciu/sublicenciu k Systému alebo určitej časti alebo inak poskytovať práva k Systému za odplatu, dekompilovať niektorú jeho časť, pristupovať k súčastiam, ku ktorým nemá správckovské oprávnenia, či kódom Systému alebo užívať Systém, či akékoľvek dielo v rámci Systému iným spôsobom, na ktorý je výslovne oprávnená.

13. Zakazuje sa použitie Systému, mobilnej aplikácie Systému, a akejkoľvek funkcionality Systému/mobilnej aplikácie SFP uverejňovaním alebo šírením informácií, údajov alebo iného obsahu, ktorý:
- a) je použitý spôsobom, ktorý porušuje platné právne predpisy alebo dobré mravy alebo narúša verejný poriadok,
 - b) je urážlivý alebo nebezpečný pre deti, mladistvých, či iné osoby, ktorým zákon poskytuje osobitnú ochranu,
 - c) obsahuje, propaguje, prezentuje alebo podnecuje k násiliu, nenávisti, pornografii, rasovej, náboženskej, sexuálnej či inej diskriminácii osoby, osôb, či skupiny obyvateľstva,
 - d) obsahuje lživé alebo zavádzajúce údaje, nepravdivé skutočnosti alebo urážky, vulgárne alebo obscénne slová, agresívny alebo inak provokatívny obsah voči iným osobám,
 - e) je politického charakteru, slúži priamo alebo nepriamo na politickú činnosť, podporu, propagáciu politických strán a hnutí alebo prezentáciu akýchkoľvek politických názorov a postojov,
 - f) slúži na vlastné obohacovanie sa alebo obohacovanie tretích osôb, v rozpore s účelom zmluvy uzatvorenej s Poskytovateľom a týmito VOP.

Ak ktokoľvek zistí v rámci Systému / mobilnej aplikácií Systému obsah, ktorým sa porušujú uvedené zákazy, všeobecne záväzné právne predpisy alebo inak porušuje tieto VOP, bezodkladne oznámi túto skutočnosť Poskytovateľovi.

14. Používateľ účtu v rámci Systému v plnom rozsahu zodpovedá za všetky úkony zrealizované prostredníctvom svojho účtu v Systéme, a to spôsobom ako by konal sám vo svojom mene a na svoj účet. V prípade ak si Používateľ zriadi účet ako fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba alebo účet Prevádzkovateľa v Systéme, nastaví zároveň oprávnenia pre iné fyzické osoby, ktoré sú oprávnené realizovať úkony prostredníctvom takéhoto účtu; najmä oprávnenie čerpať Služby. Jednotlivé oprávnenia a možnosti ich nastavení sú nasledovné:
- a) „majiteľ“ účtu, je fyzická osoba, ktorá koná v mene a na účet Používateľa účtu v Systéme
 - b) „manažér“ je osoba, ktorá má identické práva v Systéme ako majiteľ účtu,
 - c) „vodič“ je osoba ktorá, má právo na nabíjanie a úhradu za čerpané Služby z účtu Používateľa v Systéme, za limitných finančných podmienok definovaných majiteľom účtu

Za všetky úkony realizované majiteľom, manažérom a vodičom v rámci príslušného účtu v plnom rozsahu zodpovedá majiteľ účtu resp., príslušný Používateľ, ktorý uzavrel zmluvu.

15. Poskytovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za informácie a obsah, ktoré v rámci Systému/ mobilnej aplikácií Systému zverejní akýkoľvek Používateľ. Poskytovateľ je oprávnený (nie však povinný) preskúmať obsah zverejnený prostredníctvom Systému/ mobilnej aplikácií Systému a v prípade dôvodného podozrenia, že zverejňovaný obsah, informácia alebo účel sledovaný užívateľom porušuje tieto VOP, účel užívania Systému alebo platné právne predpisy, zverejnenie takéhoto obsahu, či informácie, pozastaviť, vráťane úplného a trvalého odstránenia takéhoto obsahu, zrušenia účtu v rámci Systému alebo jeho zablokovania, či zablokovania informácie v rámci mobilnej aplikácií Systému.

Kreditný limit

16. Používateľ je za účelom čerpania Služieb oprávnený požiadať Poskytovateľa o kreditný limit. Poskytovateľ je oprávnený kreditný limit v určenej výške poskytnúť, poskytnúť kreditný limit v nižšej ako požadovanej výške alebo jeho poskytnutie odmietnuť, vždy na základe vlastného uváženia. Kreditný limit môže Poskytovateľ poskytnúť Používateľovi vždy i v prípade keď nie je zabezpečené dostatočné finančné krytie z jeho strany (článok III ods. 5 VOP) za účelom vysporiadania záväzku, ktorý vznikne čerpaním Služby/Služieb, a to i bez súhlasu Používateľa, čo Používateľ berie na vedomie.
17. Podmienkou k poskytnutiu kreditného limitu môže byť uzatvorenie záručnej zmluvy medzi Poskytovateľom a Vlastníkom referalu, ktorá môže byť odkladacou podmienkou poskytnutia kreditného limitu, ktorý poskytovateľ poskytne až keď mu bude podpísaná záručná zmluva doručená.
18. Kreditný limit je poskytovaný v zmysle zmluvy bezodplatne po dobu 30 dní; príslušná suma kreditného limitu sa počas tohto obdobia neúročí. Prekročením tejto doby sa dostáva Používateľ do omeškania.
19. Používateľ sa zaväzuje vyčerpaný kreditný limit vrátiť Poskytovateľovi alebo doplniť finančné prostriedky na svojom platobnom účte v UP do sumy poskytnutého kreditného limitu v lehote najneskôr do 30 dní, na základe vystavenej faktúry za čerpanie Služieb ktorých plnenie bolo kryté kreditným limitom.
20. V prípade ak sa Používateľ dostane do omeškania s vrátaním kreditného limitu, tak ako je uvedené v predchádzajúcom bode 22 tohto článku (článku III) VOP, Používateľ je povinný zaplatiť i zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,07% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.

Článok IV.

Vznik a zánik zmluvného vzťahu, prerušenie poskytovania Služieb

1. Zmluva medzi Poskytovateľom a príslušnou osobou vzniká vždy na základe vzájomného súhlasného prejavu vôle uzavrieť zmluvu, bez ohľadu na spôsob, ktorým je zmluva uzavretá. Zmluva (o poskytovaní nabíjania) sa spravidla uzatvára elektronicky a vzniká správnym a úplným vyplnením údajov o Používateľovi v príslušnom elektronickom formulári (registrácia), vyjadrením súhlasu Používateľa s týmito VOP a schválením zmluvy Poskytovateľom v Systéme, výnimočne iným spôsobom, na základe ktorého je možné identifikovať záujem strán byť viazaný zmluvou a týmito VOP.
2. Zmluva o pripojení nabíjacieho bodu vzniká elektronicky alebo iným spôsobom, na základe vzájomného súhlasného prejavu vôle uzavrieť zmluvu o poskytnutí nabíjacej stanice pre EV do siete nabíjacích staníc SFP medzi

Prevádzkovateľom a Poskytovateľom. Súčasťou zmluvy o pripojení nabíjacieho bodu sú i tieto VOP, ktoré sa aplikujú na zmluvné strany v rozsahu, v ktorom upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Prevádzkovateľa medzi sebou navzájom, ako aj Prevádzkovateľa ako poskytovateľa nabíjacej stanice a užívateľa Systému.

3. Vyplnením a potvrdením elektronického registračného formulára zmluvy Používateľ potvrdzuje svoj súhlas s týmito VOP a vôľu byť nimi viazaný a zároveň prehlasuje, že si tieto VOP riadne prečítal, ich obsah porozumel a má záujem o uzatvorenie zmluvy. Používateľ zodpovedá vždy za správnosť a aktuálnosť všetkých poskytnutých údajov, a v prípade akejkoľvek zmeny sa zaväzuje bezodkladne informovať o tom Poskytovateľa, v opačnom prípade zodpovedá za škodu ktorá tým (neposkytnutím správnych a aktuálnych údajov včas) vznikne.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neschválenia zmluvy v Systéme, najmä v prípade neúplných alebo nesprávnych údajov, alebo v prípade nesplnenia akýchkoľvek legislatívnych podmienok alebo požiadaviek vyžadovaných Poskytovateľom pre účely vzniku zmluvy (napr. na základe predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaní terorizmu a pod.).
5. Po uzavretí zmluvy je Používateľ oprávnený používať zriadený účet v Systéme spôsobom uvedeným v týchto VOP. Používateľ je rovnako oprávnený pozvať iné osoby (budúcich/potenciálnych Používateľov) ako disponentov k funkcionalitám svojho účtu; uvedené Používateľ realizuje zaslaním pozvánky na emailovú adresu disponenta priamo v Systéme, a následne, po uzatvorení zmluvy príslušnou osobou môže nastaviť konkrétne oprávnenia k účtu (v zmysle čl. III ods. 15 VOP).
6. Zmluva medzi Používateľom a Poskytovateľom zaniká:
 - a) na základe dohody zmluvných strán,
 - b) výpoveďou zmluvy niektorou zo zmluvných strán (ods. 7 tohto článku VOP),
 - c) odstúpením od zmluvy podľa tohto článku (IV.) ods. 8 a 9 týchto VOP,
 - d) iným spôsobom ak je priamo uvedené v Zmluve.
7. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu, a to doručením písomnej výpovede zmluvy druhej zmluvnej strane: výpovedná lehota sú dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.
8. Zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade ak druhá zmluvná strana sa stala platobne neschopnou alebo predĺženou a začalo sa konanie o vyhlásenie konkurzu tejto zmluvnej strany alebo návrh na vyhlásenie konkurzu bol zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku tejto osoby, alebo bolo rozhodnuté o oddĺžení zmluvnej strany alebo zmluvná strana vstúpila do likvidácie. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť v prípade ak:
 - a) Používateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatného záväzku za Službu podľa zmluvy a túto neuhradil ani do lehoty uvedenej v upomienke Poskytovateľa adresovanej Používateľovi alebo v prípade ak sa dostane do omeškania s vrátením poskytnutého kreditného limitu;
 - b) Používateľ poskytol alebo poskytne nepravdivé údaje o svojej osobe, pri uzatváraní zmluvy alebo neskôr;
 - c) Používateľ zrušil súhlas s inkasom jeho záväzkov z platobného účtu UP alebo zmenil jeho parametre, t.j. najmä maximálny limit určený pre inkaso definovaný v poskytnutom súhlase s inkasom.
 - d) opakovane porušuje podmienky VOP, opakovane neplní svoje povinnosti podľa zmluvy a VOP;Účinnosť odstúpenia nastane doručením oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení zaslanom druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zaniká zmluva ex nunc.
9. Používateľ a každý kto je viazaný týmito VOP je oprávnený od zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia v prípade ak dôjde k zverejneniu nových VOP a účastník zmluvy s novými VOP nesúhlasí, pričom v takomto prípade je oprávnený písomne odstúpiť do 15 dní od zverejnenia nového znenia VOP. Používateľ je rovnako oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade ak nemôže využívať Služby pre okolnosti, ktoré nepretržite trvajú dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Používateľ – spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. V takomto prípade môže spotrebiteľ uplatniť u Poskytovateľa právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej forme, alebo prostredníctvom formuláru na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na: <https://www.smartfuelpass.com/Home/ContractWithdrawal>
10. Odstúpenie od zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.
11. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb, príp. i obmedziť funkcionalitu Systému, vrátane zablokovania/zrušenia účtu v Systéme, vo vzťahu k akejkoľvek osobe (užívateľovi Systému), v nasledovných prípadoch:
 - a) osoba je v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Poskytovateľa o viac ako 15 dní;
 - b) používa Systém, Službu alebo Portál v rozpore s týmito VOP alebo ich zneužíva tak, že dochádza k jej neoprávnenému obohacovaniu alebo ku škode, či ujme na právach iných užívateľov;
 - c) nepredvídanej poruchy, pričom v takomto prípade Poskytovateľ oznámi túto skutočnosť príslušnému užívateľovi bez zbytočného odkladu, pričom za oznámenie podľa tohto bodu sa považuje aj zverejnenie oznamu v Systéme;

- d) neodvratiteľnej udalosti, ktorá nemá pôvod v prevádzke Systému, či nabíjacích staníc, najmä v prípade ak nastane okolnosť vyššej moci - vis maior (článok IX ods. 5 týchto VOP);
- e) v prípade prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy, do ktorého je nabíjacia stanica pripojená, v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch;
- f) Poskytovateľ zistí, že užívateľom Systému poskytnuté údaje sú nepravdivé alebo neaktuálne.

V prípadoch podľa písm. a) a b) je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy s príslušnou osobou.

12. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Služby v prípade stavov núdze, ktoré sú upravené Zákonom o energetike, a rovnako tak v iných obdobných prípadoch, kedy je na základe príslušného zákona, predovšetkým Zákona o energetike alebo iných obdobných predpisov v rámci príslušného územia obmedzený alebo inak limitovaný spôsob poskytovania elektrickej energie v rámci príslušného územia.

Článok V.

Platby a úhrady za Služby

1. Používateľ sa zaväzuje za užívanie Služieb uhrádzať odmenu (ďalej ako „cena“). Cena za poskytovanie každej Služby je uvedená individuálne vo vzťahu ku každej nabíjacej stanici zaradenej do siete nabíjacích staníc, priamo v mobilnej aplikácii Systému, pričom konečná suma za vyčerpané Služby bude vypočítaná v súlade so štruktúrou a sadzbami zvolenej Služby (napr. zvoleného spôsobu nabíjania), v závislosti od lokality v rámci príslušného územia, v ktorom sa nabíjacia stanica nachádza a parametrov príslušnej nabíjacej stanice a parametrov zadaných jej Prevádzkovateľom. Cena, ktorá nie je uvedená v Systéme je uvedená v Cenníku, ktorý tvorí súčasť týchto VOP.
2. Cena za Službu nabíjania EV sa tak vypočíta v zmysle nasledovných pravidiel, ktoré sa aplikujú na určenie jej výšky, čo Používateľ berie na vedomie:
 - a) cena nabíjania je uvedená v mobilnej aplikácii Systému individuálne pre každú nabíjaciu stanicu v Sieti nabíjacích staníc SFP,
 - b) cena nabíjania sa určuje za 1 kWh odobratej elektrickej energie,
 - c) celková cena nabíjania sa môže líšiť v závislosti od miesta nabíjania, časového okna nabíjania, dĺžky nabíjania a výkonu nabíjania (AC nabíjanie/DC nabíjanie/Ultra nabíjanie)
 - d) k cene za nabíjanie môže byť účtované parkovné; uvedená skutočnosť môže byť posudzovaná pre každú nabíjaciu stanicu zvlášť, čo je však vždy uvedené v mobilnej aplikácii Systému,
 - e) Poskytovateľ môže Používateľovi účtovať poplatok za vydanie nabíjacej karty ak o túto Používateľ požiada.
3. Výška ceny za nabíjanie EV bude vypočítaná na základe množstva odobratej elektrickej energie pri nabíjaní vozidla E-mobility. Takto určené množstvo sa určí na základe zariadení umiestnených v nabíjacej stanici. V prípade rozdielného množstva indikovaného na nabíjacej stanici a vo vozidle E-mobility, je rozhodujúci údaj na nabíjacej stanici. Výška ceny za nabíjanie sa odvíja od ceny stanovenej Prevádzkovateľom príslušnej nabíjacej stanice.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ceny za Služby meniť a upravovať, vzhľadom na všetky informácie, náklady a odmeny jednotlivých strán, ktoré do výpočtu aktuálnej ceny vstupujú. Cena, ktorá je však určená pred začiatkom čerpania Služby, sa pre Používateľa aplikuje vo vzťahu k danej Službe až do ukončenia jej čerpania (napr. aktuálna výška ceny platná pri začatí nabíjania sa aplikuje na celý čas nabíjania, t.j. až do ukončenia nabíjania EV na príslušnej stanici). Používateľ je tak oboznámený s aktuálnou cenou za Službu vždy pred začiatkom jej čerpania, ak však vyčerpá Služby vo väčšom rozsahu, finálna cena bude znížiť na všetky vyčerpané Služby v skutočnom rozsahu (príp. môže byť dodatočne doúčtovaná a to i prostredníctvom poskytnutého kreditného limitu). Po ukončení čerpania Služieb je finálna cena za vyčerpané Služby zobrazená v Systéme a následne uhrádzaná prostredníctvom zvoleného spôsobu vysporiadania (odpočítaná z účtu v UP alebo príslušného platobného prostriedku, príp. uhradená poskytnutím kreditného limitu ak nie je zabezpečené dostatočné finančné krytie). V prípade akýchkoľvek technických či iných problémov v pripojení alebo zariadení, ktoré sa vyskytnú počas čerpania príslušnej Služby bude finálna cena za vyčerpanú Službu/Služby vysporiadaná dodatočne, po obnovení riadneho pripojenia podľa predchádzajúcej vety (odpočítaním príslušnej sumy alebo zvyšku sumy z platobného účtu v UP alebo použitého platobného prostriedku, príp. poskytnutím kreditného limitu v prípade nedostatočného finančného krytia).
5. Používateľ je oprávnený realizovať úhradu cien za Služby viacerými spôsobmi, a to zabezpečením dostatočného finančného krytia, v zmysle článku III ods. 5 týchto VOP. Rôzne spôsoby zabezpečenia finančného krytia môžu mať vplyv na konečnú výšku ceny za príslušnú Službu, čo Používateľ berie na vedomie. V prípade ak nie je zabezpečené dostatočné finančné krytie, Poskytovateľ môže uhradiť cenu za vyčerpané Služby i poskytnutím kreditného limitu, ktorý sa Používateľ zaväzuje vrátiť v lehote splatnosti (článok III ods. 19 týchto VOP).
6. Akékoľvek doplnkové Služby sú spoplatnené v zmysle cien uvedených v mobilnej aplikácii Systému a v Cenníku. Ceny uvedené v Systéme a v Cenníku sú konečné a to vrátane dane z pridanej hodnoty („DPH“). V prípade ak z akéhokoľvek dôvodu nie je cena za Službu uvedená v Systéme/mobilnej aplikácii Systému/Cenníku, a Službu je možné čerpať, na takúto Službu sa vzťahuje cena, ktorá je určiteľná na základe všetkých informácií dostupných príslušnému Používateľovi v príslušnom mieste a čase, a podlieha následnému vyúčtovaniu a fakturácii Poskytovateľa. Používateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Poskytovateľom za Služby, ktoré nemali dostatočné finančné krytie alebo neboli uhradené pri ich čerpaní, v lehotách podľa príslušnej faktúry doručenej Používateľovi.

7. Poskytovateľ vystaví Používateľovi za čerpanie služieb v príslušnom období daňový doklad – faktúru, vzhľadom na objem vyčerpaných Služieb v rámci príslušného územia. Faktúra je vyhotovená vždy v časovom intervale 2x krát do mesiaca, t.j. za obdobie od 1. – 15. dňa príslušného mesiaca a za obdobie od 16. do posledného dňa v príslušnom mesiaci. Faktúru Poskytovateľ štandardne vystaví v elektronickej podobe, čím sa stáva okamžite prístupná Používateľovi v Systéme; Používateľ si ju môže následne kedykoľvek zobraziť alebo stiahnuť zvoleným spôsobom.
8. V prípade omeškania Používateľa s úhradou akéhokoľvek záväzku zo zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do dňa úhrady takéhoto záväzku. Záväzok sa považuje za uhradený v deň, keď dôjde k pripísaniu peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
9. Registrácia v Systéme je bezplatná. Za používanie Systému nevzniká Poskytovateľovi vo vzťahu k Používateľom nárok na odmenu, okrem prípadov ak osobitná dohoda s Poskytovateľom ustanovuje inak.
10. Používateľ má právo započítvať svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi len po predchádzajúcom písomnom súhlase Poskytovateľa. Poskytovateľ má právo započítvať si pohľadávky voči Používateľovi alebo Prevádzkovateľovi rovnakého druhu bez obmedzení, a to vrátane všetkých splatných a aj premlčaných pohľadávok v súlade s platnými právnymi predpismi.
11. Používateľ týmto udeľuje súhlas na použitie platobného prostriedku, ktorý použije za účelom zabezpečenia finančného krytia (článok III ods. 5 týchto VOP) na vysporiadanie všetkých splatných pohľadávok Poskytovateľa vzniknutých na základe Zmluvy a týchto VOP. Údaje o príslušnom platobnom prostriedku je Používateľ povinný vždy včas aktualizovať a súhlasí s ich uchovávaním a použitím Poskytovateľom podľa Zmluvy. Používateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na zabezpečenie úhrady za všetky čerpané Služby na účte, prostredníctvom ktorého realizuje úhrady, použitím platobného prostriedku zabezpečujúcim finančné krytie za čerpané Služby a súhlasí s ich použitím na úhradu splatných pohľadávok Poskytovateľa.
12. Predmetom zmluvy a týchto VOP nie je poskytovanie akýchkoľvek platobných, či iných služieb, pri ktorých zodpovedá Používateľ za použitie konkrétneho platobného prostriedku / použitie finančného krytia priamo poskytovateľom takýchto platobných služieb, na základe individuálnej zmluvy s príslušným poskytovateľom platobných služieb (obdobne platí i vo vzťahu k prevádzkovateľom platobných brán). Na úhrady za použitie akýchkoľvek platobných služieb sa aplikujú podmienky a zmluvné vzťah s príslušným poskytovateľom platobných služieb.

Článok VI.

Práva a povinnosti pre prevádzku nabíjacej stanice

1. Prevádzkovateľ prevádzkuje nabíjaciu stanicu alebo viaceré nabíjacie stanice, ktoré sa rozhodne na základe zmluvy o pripojení nabíjacieho bodu zaväzuje poskytnúť za účelom zaradenia do siete nabíjacích staníc SFP, a ktoré je možné využívať pre účely nabíjania v súlade s týmito VOP. Prevádzkovateľ následne zabezpečuje nerušenú prevádzku a údržbu nabíjacej stanice, ktorá bola zaradená do siete nabíjacích staníc SFP.
2. Prevádzkovateľ prehlasuje, že disponuje všetkými potrebnými právami na prevádzku nabíjacej stanice v rozsahu jej poskytnutia za účelom zaradenia do siete nabíjacích staníc SFP a poskytovania Služieb Používateľom v súlade s týmito VOP. Prevádzkovateľ zároveň súhlasí so zaradením poskytovanej nabíjacej stanice do Systému, jej lokalizáciu v rámci Systému, a zaväzuje sa poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie vyžadované Poskytovateľom, nevyhnutné k zaradeniu nabíjacej stanice do siete nabíjacích staníc SFP a pripojeniu do Systému.
3. Každú poruchu nabíjacej stanice, resp. akúkoľvek vadu nabíjania alebo nabíjacej stanice, ktorú ohlásí Používateľ Poskytovateľovi v rámci reklamácie sa Prevádzkovateľ zaväzuje prešetriť a vyhodnotiť a poskytnúť stanovisko Poskytovateľovi v lehote najneskôr do 5 dní; v prípade ak je akákoľvek reklamácia oprávnená, zaväzuje sa poskytnúť plnenie alebo nahradiť škodu, ktorá v dôsledku prevádzky ním poskytnutej nabíjacej stanice vznikla. Postúpenie príslušnej reklamácie Používateľa, uplatnenej Používateľom v súlade s článkom VIII týchto VOP, Prevádzkovateľovi sa rozumie uplatnením poruchy, škody alebo akejkoľvek vady nabíjacej stanice vo vzťahu k Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne sa začať zaoberať takto poskytnutou reklamáciou. V prípade ak Prevádzkovateľ požaduje akékoľvek dodatočné informácie ohľadom uplatnenej škody/vady, Poskytovateľ zabezpečí komunikáciu s Používateľom.
4. Prevádzkovateľ zabezpečí jasné a prehľadné pravidlá a návod na čerpanie Služby nabíjania na príslušnej nabíjacej stanici poskytnutej do siete nabíjacích staníc SFP, a to na viditeľnom a ľahko prístupnom mieste na príslušnej nabíjacej stanici, v jazyku územia, na ktorom sa nabíjacia stanica nachádza. Prevádzkovateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne (Používateľovi, Poskytovateľovi alebo inej osobe) porušením tejto povinnosti.
5. Prevádzkovateľ vykoná odborné posúdenie oznámenej poruchy každej nabíjacej stanice a následne informuje Poskytovateľa, či ide o vadu a či je vada odstrániteľná, v lehote do 5 dní. Vada nie je odstrániteľná (teda ide o „neodstrániteľnú vadu“), ak vadu nie je možné odstrániť opravou nabíjacej stanice alebo ak by podľa odborného posúdenia Prevádzkovateľa bola oprava neekonomická. Poskytovateľ v takom prípade vyradí príslušnú nabíjaciu stanicu so siete nabíjacích staníc SFP.
6. Servis a údržbu nabíjacej stanice zabezpečuje Prevádzkovateľ na vlastné náklady, a to takým, spôsobom aby bola nabíjacia stanica neustále dostupná pre Používateľov, v opačnom prípade oznámi Poskytovateľovi vopred akúkoľvek plánovanú nedostupnosť nabíjacej stanice v súlade so zmluvou o pripojení nabíjacieho bodu, a Prevádzkovateľ zaznamená takúto informáciu prostredníctvom mobilnej aplikácie v Systéme označením nabíjacej stanice ako „dočasne nedostupnej“ (v príslušnej jazykovej verzii).

Článok VII.

Zodpovednosť vzťahy

1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z týchto VOP a príslušnej zmluvy, ktorej sú VOP súčasťou, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu škody. Používateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za záväzky, pohľadávky a škodu spôsobenú neoprávneným používaním ktorejkoľvek Služby alebo inej povinnosti podľa týchto VOP, v rozpore so zmluvou alebo VOP a je povinný Poskytovateľovi v plnom rozsahu uhradiť vzniknutú škodu v lehote najneskôr do 30 dní jej riadneho vyčíslenia. Používateľ zodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikne na nabíjacej stanici v príčinnej súvislosti s užívaním akejkoľvek Služby podľa zmluvy.
2. Používateľ zodpovedá za akékoľvek úkony uskutočnené prostredníctvom účtu v Systéme vedeného na jeho meno alebo prostredníctvom nabíjacej karty vydananej na jeho meno, a to až do momentu zrušenia/zablokovania účtu alebo vrátenia nabíjacej karty Poskytovateľovi, resp. do momentu zablokovania nabíjacej karty. Akékoľvek úkony vykonané prostredníctvom účtu a nabíjacej karty sa považujú za úkony v mene a na účet príslušného Používateľa.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neposkytnutie Služieb v prípade (i) väd, či nevhodnosťou technického vybavenia vozidla E-mobility, (ii) nesprávnym postupom Používateľa pri využívaní Služieb, (iii) zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila poškodenie, znefunkčnenie, alebo krádež nabíjacej stanice a (iv) nedodržaním VOP alebo príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike a/alebo platných v rámci územia, kde je príslušná Služba čerpaná zo strany Používateľa, (v) za prípady, ktoré ani s vynaložením starostlivosti nemohol predvídať, či odvrátiť – t.j. najmä prípady vyššej moci podľa čl. IX ods. 5 týchto VOP. Poskytovateľ rovnako nenesie zodpovednosť pri poskytovaní Služieb za výkon konektorov, ktorý výkon je informatívne uvedený pri nabíjaciach staniciach ako maximálny možný výkon nabíjacej stanice.
4. Poskytovateľ nezodpovedá Používateľovi, ani inej osobe, za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania alebo neschopnosti využívať Služby v súlade s VOP, vrátane ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd, s výnimkou ak tieto škody vznikli v dôsledku konania Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ, Používateľ a Prevádzkovateľ sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a budú sa usilovať hroziace škody odvrátiť.
6. Pokiaľ si Používateľ alebo iný užívateľ Systému nesplní svoju povinnosť informovať o zmene svojich údajov či už v rámci registračného formuláru, zmluvy alebo v rámci účtu v Systéme, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti. V prípade, ak ktokoľvek poskytne pri plnení svojich povinností alebo pri užívaní Systému nepravdivé, neúplné alebo inak nesprávne informácie a v súvislosti s tými vznikne akákoľvek škoda, za takúto škodu zodpovedá ten, kto takúto informáciu poskytol.
7. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má príslušná nabíjacia stanica, vrátane vykonanej opravy alebo pravidelného servisu, ak v príčinnej súvislosti s následným použitím Služby nabíjania Používateľom vznikne škoda, v prípade ak neexistujú okolnosti podľa ods. 3 tohto (VII.) článku VOP. Prevádzkovateľ rovnako v plnej miere zodpovedá za všetky dáta (dátové výstupy), najmä informácie o množstve čerpanej elektrickej energie pri konkrétnom nabíjaní, z príslušnej nabíjacej stanice zaradenej do siete nabíjaciach staníc, t.j. Prevádzkovateľ zodpovedá, že tieto dáta zodpovedajú skutočnosti a sú správne.
8. Akékoľvek vady pri poskytovaní Služieb alebo nároky, ktoré má záujem Používateľ podľa zmluvy uplatniť sa zaväzuje ohlásiť bezodkladne Poskytovateľovi v rámci reklamácie, v súlade s nasl. článkom VIII týchto VOP.

Článok VIII.

Reklamácia Služieb

1. Reklamáciou sa rozumie uplatnenie nároku Používateľa na preverenie správnosti a kvality poskytovania konkrétnej Služby podľa zmluvy.
2. Používateľ môže uplatniť reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mailu) na kontaktné údaje Poskytovateľa, v súlade s týmito VOP. Reklamácie sa zasielajú písomne na adresu sídla spoločnosti Poskytovateľa alebo elektronicky na e-mail: complaint@smartfuelpass.com
3. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, inak môže byť zamietnutá z dôvodu, že ju už nie je možné vzhľadom na uplynutý čas vyšetriť. K reklámii je potrebné doložiť všetky dokumenty a materiály, z ktorých vyplývajú skutočnosti tvrdené Používateľom, s uvedením konkrétnych práv, ktoré sa domnieva, že boli porušené. V prípade ak Používateľ neuplatní reklamáciu vo vzťahu k Službe v lehote do 15 dní od zistenia vady, najneskôr však v lehote do 60 dní odo dňa čo došlo k poskytnutiu reklamovanej Služby, právo na reklamáciu zaniká. Poskytovateľ vydá Používateľovi pri uplatnení reklamácie potvrdenie.
4. Poskytovateľ rozhodne o oprávnenosti reklamácie a určí spôsob vybavenia reklamácie do 15 pracovných dní, prípadne pri zložitejších prípadoch v lehote najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie. Ak nie je možné v uvedených lehotách rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie, Poskytovateľ je oprávnený v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie, o čom bezodkladne upovedomí Používateľa. Čas potrebný na odborné posúdenie reklamovanej vady sa nezapočítava do lehoty potrebnej na rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie. Ak Poskytovateľ nevie z informácií, ktoré obsahuje reklamácia reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Používateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 7 dní od doručenia výzvy. Ak Používateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. V prípade, ak Poskytovateľ dospeje k záveru, že reklamácia je neoprávnená, bezodkladne o tom upovedomí Používateľa.

5. V prípade ak sa reklamácia týka konkrétnej nabíjacej stanice, Poskytovateľ postúpi túto reklamáciu Prevádzkovateľovi (článok VI, ods. 3 VOP). Prevádzkovateľ je povinný reklamáciou sa zaoberať a vybaviť ju v lehote najneskôr do 15 dní. Vybavením reklamácie sa rozumie vyhovenie požiadavkám sťažovateľa a poskytnutie požadovaného plnenia. V prípade ak aj reklamáciu nie je možné vybaviť spôsobom podľa predchádzajúcej vety, lebo je neoprávnená, Prevádzkovateľ dostatočne jasne, zrozumiteľne a s odvolaním sa na konkrétne zmluvné povinnosti a právne predpisy doručí Poskytovateľovi správu o jej zamietnutí. Zamietnutím reklamácie Prevádzkovateľom sa rozumie popretie nárokov uplatňovaných sťažovateľom Prevádzkovateľom.
6. Po vykonaní všetkých nevyhnutných úkonov, na ktoré je Poskytovateľ oprávnený, smerujúcich k úspešnému vyriešeniu reklamácie, Poskytovateľ bez zbytočného odkladu upovedomí Používateľa o výsledku reklamácie a o právnych dôsledkoch, ktoré po ukončení reklamácie pre Používateľa vyplývajú.
7. Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Poskytovateľ a náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Používateľ. Pri neoprávnenej reklamacii má Poskytovateľ voči Používateľovi právo na úhradu nevyhnutných vynaložených nákladov na vybavenie tejto reklamácie v prípade ak vynaložil náklady, na vynaložení ktorých Používateľ trval (napr. vykonanie príslušných testov, skúšok a pod.), Poskytovateľ však nemá povinnosť vykonať úkony a vynaložiť náklady, ktoré Používateľ vyžaduje, ak je na základe ním zistených skutočností dostatočne jasný a preukázateľný záver, ktorý vyplýval z uplatnenej reklamácie.
8. Ak reklamáciu podáva v mene Používateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamacii musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané splnomocnencom na zastupovanie Používateľa vo veci reklamácie.
9. Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť Používateľa uhradiť faktúru v lehote splatnosti.
10. V prípade ak Používateľ nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že jeho práva v rámci zmluvného vzťahu s Poskytovateľom boli porušené, má v súlade s podmienkami uvedenými v Sporovom zákone, právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov:
[https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi)
Odberateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> alebo pri cezhraničnom spore: <https://esc-sr.sk>
Podmienkou na podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zamietnutie reklamácie Poskytovateľom alebo ak Poskytovateľ reklamáciu nevybaví v lehote najneskôr podľa VIII ods. 4 týchto VOP.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Uzatvorením zmluvy o poskytovaní nabíjania, zmluvy o pripojení nabíjacieho bodu alebo inej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom Systému, ktorej predmetom, obsahom alebo účelom je i nabíjanie alebo poskytovanie Služby nabíjania pre účely prevádzky vozidiel E-mobility vyjadruje každá fyzická a právnická osoba súhlas s týmito VOP, ktoré sa na takýto vzťah vždy aplikujú ako všeobecné ustanovenia príslušnej uzatvorenej zmluvy.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve, zmluve o pripojení nabíjacieho bodu a v týchto VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v danom štáte.
3. Používateľ berie na vedomie, že uzatvorením zmluvy a akceptáciou týchto VOP získava Poskytovateľ právo/súhlas na spracovanie osobných údajov, ktoré sú potrebné pre účely plnenia povinností a výkonu práv podľa zmluvy, a to v rovnakom rozsahu ako prevádzkovateľ Systému, v súlade so zásadami ochrany OU, s ktorými bol Používateľ oboznámený vopred, prostredníctvom Systému, a ktorých znenie je uvedené a dostupné v Systéme
4. Komunikácia medzi zmluvnými stranami sa bude uskutočňovať predovšetkým elektronicky, a to na e-mailové adresy uvedené v zmluve a/alebo pri registrácii do Systému a vytvorení účtu pre príslušnú osobu. Akákoľvek písomnosť sa považuje za doručenie najneskôr dňom vrátenia zásielky ako nedoručenej aj, ak sa o nej adresát nedozvie, ak boli zaslané na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany, alebo dňom odmietnutia prevzatia doporučenej zásielky adresátom. Akýkoľvek e-mail alebo iná správa elektronicky v komunikácii sa považuje za doručenie dňom doručenia potvrdenia o doručení správy odosielateľovi alebo záznamu v Systéme o doručení správy alebo najneskôr po uplynutí 3 dní od jej odoslania ak je evidentné (z výstupov príslušného e-mail serveru), že elektronická správa bola doručená druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že pri plnení jednotlivých povinností podľa týchto VOP sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť („vis maior“) považujú rôzne formy občianskych/verejných nepokojov, požiar, povodeň, teroristický útok, hackerský útok, prerušenie, spomalenie alebo výpadok (úplný alebo čiastočný) dodávky elektrickej energie, vody, iných energií alebo sietí, prerušenie, výpadok alebo narušenie činností počítačových systémov alebo komunikačných služieb z dôvodov na strane tretích osôb, alebo iná mimoriadna udalosť (vojna, vojnový stav, rôzne vojenské operácie, stav núdze a pod.), katastrofa (povodeň, požiar, zásah bleskom a pod.), vyhlásená pandémia alebo epidémia s dosahom na celé územie, alebo uvalenie mimoriadnych reštrikcií/ usmernení priamo, alebo nepriamo sa vzťahujúcich k jednotlivým plneniam podľa VOP, alebo akákoľvek iná prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany, a ktorá jej bráni v splnení povinnosti a ktorej nemohol ani pri vynaložení obvyklej starostlivosti zabrániť. Zmluvná strana nezodpovedá za škody spôsobené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť - vis maior. Každá zmluvná strana sa zaväzuje minimalizovať dôsledky vplyvu vyššej moci, vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie dôvodov znemožňujúcich plnenie podľa VOP a následne pokračovať v plnení riadne a včas podľa VOP.

6. Uplatnením zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhradiť záväzok včas podľa zmluvy alebo VOP nie je dotknutý nárok na náhradu škodu v plnej výške, t.j. i vo výške prevyšujúci výšku uplatnenej zmluvnej pokuty.
7. Ak niektoré z ustanovení týchto VOP alebo zmluvy je, alebo sa stane neplatným, či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení VOP a zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahraďiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
8. Poskytovateľ má právo tieto VOP kedykoľvek upraviť alebo vydať nové znenie VOP. Upravené alebo nové znenie VOP sa zverejňuje vždy v Systéme a notifikácia o zmene sa doručuje prostredníctvom e-mailu. Nové znenie VOP je účinné uplynutím 15 dní od zverejnenia, ak nie je v novom znení určený iný dátum účinnosti. Každý, kto je týmito VOP viazaný, je oprávnený odstúpiť od uzatvorenej zmluvy s Poskytovateľom v prípade ak nesúhlasí s upraveným znením VOP, a to v lehote najneskôr do 15 dní odo dňa zverejnenia upraveného alebo nového znenia VOP v rámci Portálu. Nadobudnutím účinnosti nového znenia VOP tieto nadobúdajú účinky vo vzťahu ku všetkým vzťahom (zmluvám), ktorých boli súčasťou.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.12.2023.