

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Smart Fuel Pass

Preambul

Acești Termeni și Condiții Generale (denumite în continuare „TCG”) ale societății **Smart Fuel Pass International a.s.**, cu sediul social înregistrat la adresa Panenská 13, 811 03 Bratislava, Slovacia, având număr de înregistrare 50 814 478, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Orașului Bratislava III, Secțiunea Sa, Inserția nr. 7455/B, sau **Smart Fuel Pass, s.r.o.**, cu sediul social înregistrat la aceeași adresă, Panenská 13, 811 03 Bratislava, Slovacia, având număr de înregistrare 54 445 833, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Orașului Bratislava III, Secțiunea Sro, Inserția nr. 160014/B, sau **Smart Fuel Pass s.r.o., sucursala**, cu sediul înregistrat la Příkop 843/4, Zábřehovice, 602 00 Brno, Republica Cehă, având număr de înregistrare 172 00 369, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Regional din Brno, Secțiunea A, Inserția 26922, sau **SFP SmartFuelPass GmbH**, cu sediul social înregistrat la Am Belvedere 1, A-1100 Wien Postfach 590 (Erste Bank Campus), Austria, având număr de înregistrare 610429s, înregistrată la Magistratul Orașului Viena, GISA Zahl: 36305414, (denumite în continuare, individual sau colectiv, „**Smart Fuel Pass**”), sunt întocmite în conformitate cu articolul 273 din Codul Comercial și reglementează, în mod general, drepturile și obligațiile Smart Fuel Pass și ale oricărei alte persoane, făcând parte integrantă din relațiile contractuale stabilite între Smart Fuel Pass și orice persoană care intră într-un raport juridic cu societatea.

TCG stabilesc drepturile și obligațiile de bază ce decurg din orice raport juridic între Smart Fuel Pass și partenerii săi contractuali și sunt obligatorii pentru toate părțile aceluia raport contractual, cu excepția cazului în care părțile convin altfel, în mod expres, în scris.

Articolul I.

Dispoziții introductive

Smart Fuel Pass, în calitate de **Furnizor**, este o societate comercială care furnizează servicii de încărcare a energiei electrice, precum și alte servicii auxiliare, prin intermediul sistemului **Smart Fuel Pass** (denumit în continuare și „**SFP**”), prin care se poate accesa o rețea de stații de încărcare destinate vehiculelor electrice, precum și punerea la dispoziție a acestor stații pentru utilizarea lor de către utilizatorii sistemului.

Prestarea serviciilor individuale prin intermediul sistemului este realizată de către Furnizor, în conformitate cu termenii contractului încheiat între Utilizator și Furnizor și cu prezentele TCG, dacă nu s-a convenit altfel. Prin orice utilizare a Serviciului, Utilizatorul își exprimă acordul cu privire la conținutul prezentelor TCG și se obligă să le respecte, acestea aplicându-se oricărui raport juridic dintre Utilizator și Furnizor.

TCG se aplică, de asemenea, raporturilor juridice dintre Furnizor și **Operator**, în măsura în care reglementează drepturile și obligațiile acestora în legătură cu furnizarea, operarea și întreținerea stației de încărcare, utilizarea sistemului și a contului individual al Operatorului în cadrul sistemului, etc.

Articolul II.

Definiții

1. **Lista de prețuri** – cuprinde prețurile și tarifele pentru furnizarea Serviciilor către Utilizator de către Furnizor sau de către o altă persoană, în cazul în care prețul concret nu este definit în aplicația mobilă a sistemului (articolul V alin. 1 din TCG). Lista de prețuri face parte integrantă din relația contractuală dintre Furnizor și Utilizator și constituie anexă la contractul încheiat cu Utilizatorul, fiind disponibilă permanent în aplicația mobilă a sistemului. Furnizorul are dreptul de a modifica și actualiza lista de prețuri în orice moment. Modificările devin valabile și aplicabile din momentul publicării noii versiuni a listei de prețuri în aplicația mobilă, cu menționarea datei de intrare în vigoare, sau prin transmiterea versiunii actualizate către Utilizator pe e-mail.
2. **Vehicul electric (VE) / vehicul de e-mobilitate** – reprezintă orice vehicul echipat cu un sistem de propulsie electric, adică un mijloc de transport care utilizează cel puțin un motor electric ca convertor de energie și este prevăzut cu un sistem de stocare a energiei electrice reîncărcabil, care poate fi alimentat extern (de regulă, automobil electric, vehicul hibrid, vehicul cu o singură roată echipat cu propulsie electrică sau alt vehicul similar cu baterie reîncărcabilă).

3. **Limită de credit** – reprezintă suma fondurilor puse la dispoziția Utilizatorului de către Furnizor sub forma unui plafon financiar, în scopul utilizării Serviciilor. Pentru acordarea limitei de credit, Utilizatorului i se poate solicita o garanție oferită de către titularul Recomandării, în baza unui contract de garanție încheiat între Furnizor și acesta.
4. **Aplicația mobilă SFP / Sistemul** – reprezintă aplicația prin intermediul căreia orice Utilizator al sistemului Smart Fuel Pass accesează sistemul și Serviciile individuale, inclusiv contul său din sistem. În absența unei stipulații contrare, Utilizatorul accesează Serviciile prin aplicația mobilă a sistemului. Aceasta servește, de asemenea, ca mijloc de autentificare pentru crearea unui cont, accesarea informațiilor individualizate și utilizarea Serviciilor, dacă natura Serviciului o impune. Aplicația poate fi instalată pe dispozitivul terminal al Utilizatorului, oricând, de la adresa <https://smartfuelpass.com/> sau din magazinele online relevante (Google Play / Apple Store).
5. **Card de încărcare** – reprezintă un card individual (RFID) emis unui anumit Utilizator, care servește drept mijloc de identificare în raport cu contul acestuia, în cazurile justificate. Emiterea unui card de încărcare se supune unui preț distinct, la fel ca și emiterea unui card nou în caz de pierdere, distrugere sau deteriorare, conform listei de prețuri actuale, și se face la cererea expresă a Utilizatorului. Furnizorul își rezervă dreptul de a refuza emiterea unui astfel de card.
6. **Rețeaua de stații de încărcare (SFP)** – reprezintă totalitatea stațiilor de încărcare VE prin intermediul cărora este posibilă încărcarea vehiculelor electrice utilizând Sistemul. Lista completă a stațiilor de încărcare din rețea este afișată direct în aplicația mobilă a sistemului, în zona „Hărți”, în versiunea lingvistică corespunzătoare.
7. **Stație de încărcare (pentru vehicule electrice)** – reprezintă o stație de încărcare public accesibilă, furnizată de către Furnizor, care permite utilizarea Serviciilor și este inclusă în rețeaua de stații de încărcare la cererea Operatorului. Lista actualizată a stațiilor de încărcare este disponibilă prin aplicația mobilă SFP. Din punct de vedere tehnic, o stație de încărcare este un echipament compus din unul sau mai multe puncte de încărcare care permit Utilizatorului să încarce bateria unui vehicul electric.
8. **Încărcare** – reprezintă procesul de alimentare a bateriei unui vehicul electric prin intermediul stației de încărcare, care poate fi realizat prin mai multe tipuri de curent:
 - **Încărcare AC** – alimentarea cu curent alternativ la stațiile de până la 22kW (inclusiv utilizarea prizelor industriale de 400V/32A și 230V/16A);
 - **Încărcare DC** – alimentarea cu curent continuu, cu o putere de până la 50kW;
 - **Încărcare ultra-rapidă** – alimentarea cu curent continuu cu o putere ce depășește 50kW.
9. **Codul comercial / Codul civil: se aplică în funcție de teritoriu:**
 - a) pentru teritoriul Republicii Cehe și al Republicii Slovace: Legea slovacă nr. 513/1991 privind Codul comercial, cu modificările ulterioare.
 - b) pentru teritoriul Austriei: Legea austriacă 946/1811 JGS.
 - c) pentru teritoriul României: Codul civil, aprobat prin Legea nr. 287/2009 și completat prin Legea nr. 71/2011 pentru punerea în aplicare a Codului civil.
10. **Taxă de parcare:** o taxă percepută pentru depășirea timpului alocat încărcării vehiculului de e-mobilitate. Taxa de parcare reprezintă un Serviciu distinct, pentru care se aplică prețul relevant în cadrul Stației de încărcare asociate, dacă este definit în legătură cu Stația de încărcare. Plata Taxei de parcare în temeiul prezentelor TCG nu stinge, dacă este cazul, obligația Utilizatorului de a achita taxa de parcare (sau alte taxe conexe) stabilită de operatorul parcarii sau al perimetrului în care se află Stația de încărcare.
11. **Cont de plată UP** – un cont deschis la instituția de plată Ultima Payments a.s., cu sediul în Panenská 13, 811 03 Bratislava – Staré Mesto, având ID nr.: 46 955 208, înregistrată în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Orașului Bratislava III, Secțiunea Sa, dosar nr. 6792/B, constituit ca cont de plată pe numele Utilizatorului.
12. **Furnizor** – societatea Smart Fuel Pass, care asigură furnizarea Serviciilor prin Sistem, în special servicii de încărcare a vehiculelor de e-mobilitate printr-o rețea de stații de încărcare, în baza unui contract încheiat.

Furnizorul asigură Serviciile pe fiecare teritoriu, după cum urmează:

 - a) Teritoriul Republicii Cehe: prin Smart Fuel Pass s.r.o., sucursală (odštěpný závod), cu sediul la Příkop 843/4, Zábřehovice, 602 00 Brno, Republica Cehă, ID nr.: 172 00 369, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Regional din Brno, Secțiunea A, inserția 26922.
 - b) Teritoriul Slovaciei: prin Smart Fuel Pass International a.s., cu sediul în Panenská 13, 811 03 Bratislava, Slovacia, ID nr.: 50 814 478, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Orașului Bratislava III, Secțiunea Sa, inserția 7455/B, sau prin Smart Fuel Pass, s.r.o., cu sediul în Panenská 13, 811 03 Bratislava, Slovacia, ID nr.: 54 445 833, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Orașului Bratislava III, Secțiunea Sro, inserția 160014/B.
 - c) Teritoriul Austriei: prin SFP SmartFuelPass GmbH, cu sediul în Am Belvedere 1, A-1100 Wien Postfach 590 (Erste Bank Campus), Austria, ID nr.: 610429s, înregistrată la Magistrat der Stadt Wien, GISA Zahl: 36305414.
 - d) Teritoriul României: prin Smart Fuel Pass International a.s., cu sediul în Panenská 13, 811 03 Bratislava, Slovacia, ID nr.: 50 814 478, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Orașului Bratislava III, Secțiunea Sa, inserția 7455/B.

13. **Utilizator** – orice persoană interesată de furnizarea Serviciilor, care își creează un cont în cadrul Sistemului și încheie un contract cu Furnizorul.
14. **Utilizator – consumator** – orice persoană fizică ce nu acționează în sfera activității sale antreprenoriale sau comerciale la momentul încheierii unui contract, adică o persoană care utilizează Serviciul pentru uzul său personal.
15. **Operator** – persoana care deține o stație de încărcare sau drepturile de a o pune la dispoziție ca Serviciu pentru Utilizatori, deține autorizațiile relevante pentru operarea stației și este interesată să furnizeze Serviciul de Încărcare prin Sistem.
16. **Recomandare** – un Utilizator care își creează cont în Sistem și încheie un contract pe baza recomandării unui alt Utilizator – titularul recomandării; fiecare persoană care devine Utilizator în baza recomandării menționate este o „Referinta” a titularului recomandării corespunzătoare.
17. **Titularul Recomandării (Referral owner)** – un Utilizator înregistrat care recomandă unui potențial Utilizator să își creeze cont și să încheie un contract, iar acest potențial Utilizator își creează cont în Sistem și încheie un contract în baza recomandării respective.
18. **Serviciu/Servicii** – orice serviciu furnizat de către Furnizor care poate fi utilizat prin Sistem, după încheierea unui contract cu Furnizorul. Serviciul constă în principal în încărcarea unui Vehicul de e-mobilitate în rețeaua stațiilor de încărcare SFP. Serviciul include și orice alt serviciu furnizat de Furnizor, precum și serviciile legate de utilizarea Sistemului și a funcționalităților sale, al căror preț este indicat în aplicația mobilă SFP.
19. **Sistemul (Smart Fuel Pass)** – un sistem electronic, reprezentând un ansamblu de instrumente, aplicații și soluții tehnice (software, hardware și alte instrumente utilizate pentru furnizarea activităților prevăzute în prezentele TCG și în Contractul relevant) – ori unele dintre componentele sale – prin care este posibilă furnizarea/utilizarea Serviciilor. Serviciile individuale oferite în cadrul Sistemului sunt, de regulă, furnizate prin aplicația mobilă a Sistemului.
20. **Cont (în Sistem)** – contul din cadrul Sistemului. Orice Utilizator sau altă persoană este îndreptățit(ă) să solicite crearea unui cont în scopul utilizării/furnizării Serviciilor, iar crearea contului poate fi condiționată de acordarea unui consimțământ individual de către Utilizator la momentul înregistrării. În Sistem pot fi create următoarele tipuri de conturi:
- Cont persoană fizică
 - Cont persoană fizică autorizată (antreprenor)
 - Cont persoană juridică
- Fiecare persoană alege, la înregistrare, tipul de cont dorit. Dacă o persoană intenționează să utilizeze Serviciile în nume propriu și pe cont propriu, își va crea un cont de persoană fizică. În cazul creării unui cont pentru persoană fizică autorizată sau persoană juridică, este necesară prezentarea extrasului corespunzător din registrul relevant în care persoana este înscrisă în baza reglementărilor speciale aplicabile actelor juridice și, ulterior, după crearea contului, pot fi setate drepturi care permit utilizarea Serviciilor de către mai multe persoane fizice alocate contului persoanei fizice autorizate sau contului persoanei juridice.
21. **Teritoriu** – teritoriul specific în care Furnizorul prestează Serviciile prin sucursala sau unitatea organizațională relevantă. Dacă teritoriul este Republica Slovacă, Furnizorul prestează Serviciile în mod direct, fără a înființa o sucursală/unitate organizațională.
22. **Legea protecției consumatorilor** – se aplică în funcție de teritoriu:
- a) pentru teritoriul Republicii Cehe și al Republicii Slovace: Legea Consiliului Național al Republicii Slovace nr. 102/2014 privind protecția consumatorilor la vânzarea de bunuri sau prestarea de servicii în baza unui contract la distanță sau a unui contract încheiat în afara spațiilor comerciale ale vânzătorului și pentru modificarea și completarea unor acte, cu modificările ulterioare;
 - b) pentru teritoriul Austriei: Legea federală din 8 martie 1979 cu dispoziții privind protecția consumatorilor (Consumer Protection Act – KSchG StF: BGBl. nr. 140/1979 NR: GP XIV RV 744 AB 1223 p. 122. BR: AB 2003 p. 385.) (<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Rechtsnummer=10002462>) privind protecția consumatorilor în contextul vânzării de bunuri sau prestării de servicii în baza unui contract la distanță ori a unui contract încheiat în afara spațiilor vânzătorului, precum și modificările relevante ale altor acte în vigoare;
 - c) pentru teritoriul României: O.G. nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare (republicată), O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 296/2004 privind Codul consumului (republicată), Legea nr. 363/2007 privind practicile comerciale incorecte, O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii.
23. **Legea energiei** – se aplică în funcție de teritoriu:
- a) pentru teritoriul Republicii Cehe și al Republicii Slovace: Legea slovacă nr. 251/2012 privind energia și pentru modificarea unor acte, cu modificările ulterioare. Prin Legea energiei se înțelege și orice act similar ce reglementează în principal accesul la piață, drepturile și obligațiile participanților pe piața energiei sau distribuția energiei electrice în rețelele electrice, cu aplicabilitate pe teritoriul în care este utilizat Serviciul.
 - b) pentru teritoriul Austriei: Legea federală privind dezvoltarea energiei din surse regenerabile și modificarea unor acte, în versiunea în vigoare. Legea energiei include și orice act similar privind accesul la piață, drepturile și

- obligățiile participanților pe piața energiei sau distribuția energiei electrice în rețele, cu aplicabilitate în aria în care este operată energia și se prestează servicii.
- c) pentru teritoriul României: Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, precum și legislația secundară emisă de ANRE, ce reglementează în principal accesul la piață, drepturile și obligațiile participanților pe piața energiei sau distribuția energiei electrice în rețele, cu aplicabilitate în aria în care este operată energia și se prestează servicii.
24. **Contract de garanție** – contract încheiat între Furnizor și Titularul Recomandării pentru garantarea obligației reprezentate de limita de credit acordată de Furnizor Utilizatorului. Titularul Recomandării se obligă, prin contractul de garanție, să satisfacă pretențiile Furnizorului în cazul în care Utilizatorul nu își îndeplinește obligațiile ce decurg din limita de credit acordată, la scadență și în mod corespunzător.
25. **Politica de protecție a datelor cu caracter personal** constituie un rezumat al drepturilor și obligațiilor părților implicate în raporturile juridice care utilizează Sistemul, care intră în contact sau sunt implicate în orice mod în prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice, în conformitate cu legislația relevantă aplicabilă domeniului datelor cu caracter personal.
26. **Contractul** (sau și „**Contract de încărcare**”) – este un contract-cadru care permite Utilizatorului să utilizeze Serviciile prin intermediul Sistemului, în special încărcarea vehiculelor de e-mobilitate în rețeaua stațiilor de încărcare SFP, încheiat între Utilizator și Furnizor. Contractul se încheie prin acceptarea de către Utilizator a conținutului acestuia și a prezentelor TCG și prin aprobarea sa de către Furnizor. Utilizatorul este îndreptățit să fie reprezentat de o altă persoană în baza unei procuri sau a unui contract special, pe care are obligația să îl prezinte sau să îl pună la dispoziția Furnizorului la cerere.
27. **Contract de conectare a punctului de încărcare** – este contractul privind punerea la dispoziție a unei stații de încărcare EV în rețeaua de stații de încărcare SFP, într-un mod care permite Utilizatorilor să utilizeze punctul de încărcare relevant al stației în cadrul Serviciilor, încheiat între Operator și Furnizor.
28. **Legea privind soluționarea litigiilor** – se aplică în funcție de teritoriu:
- a) pentru teritoriul Republicii Ceha și al Republicii Slovace: Legea slovacă nr. 391/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor cu consumatorii;
 - b) pentru teritoriul Austriei: dispozițiile Directivei UE 2013/11, implementată în Austria prin Legea privind soluționarea alternativă a litigiilor (AStG, BGBl. I Nr. 105/2015);
 - c) pentru teritoriul României: Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.
29. **Legea serviciilor de plată** – Legea Consiliului Național al Republicii Slovace nr. 492/2009 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative.
30. **Legea privind protecția datelor cu caracter personal** – se aplică în funcție de teritoriu:
- a) pentru teritoriul Republicii Ceha și al Republicii Slovace: Legea slovacă nr. 18/2018 privind protecția datelor cu caracter personal și pentru modificarea unor acte;
 - b) pentru teritoriul Austriei: Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
 - c) pentru teritoriul României: Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR, Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.
31. **Legea contractelor** – dispoziția legală în temeiul căreia este încheiat Contractul. Pe teritorii:
- a) pentru teritoriul Republicii Ceha și al Republicii Slovace: art. 269 alin. (2) din Legea slovacă nr. 513/1991 – Codul Comercial, cu modificările ulterioare;
 - b) pentru teritoriul Austriei: art. 861 și alte dispoziții din Codul Civil General (ABGB);
 - c) pentru teritoriul României: Codul civil.
32. **Legea dreptului de autor** – se aplică în funcție de teritoriu:
- a) pentru teritoriul Republicii Ceha și al Republicii Slovace: Legea slovacă nr. 185/2015, cu modificările ulterioare;
 - b) pentru teritoriul Austriei: se aplică în mod corespunzător dispozițiile legii slovace;
 - c) pentru teritoriul României: se aplică în mod corespunzător dispozițiile legii slovace.
33. **Autoritatea pentru protecția datelor cu caracter personal** – se aplică în funcție de teritoriu:
- a) pentru teritoriul Republicii Ceha și al Republicii Slovace: Autoritatea pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, cu sediul pe Str. Hraničná nr. 12, Bratislava, Slovacia;
 - b) pentru teritoriul Austriei: Autoritatea austriacă pentru protecția datelor, Barichgasse 40–42, 1030 Viena, Austria; e-mail: dsb@dsb.gv.at; tel.: +43 1 52 152-0;
 - c) pentru teritoriul României: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), date de contact: adresa poștală: B-dul Gen. Gheorghe Magheru 28–30, Sector 1, 010336, București, România; e-mail: anspdcp@dataprotection.ro; fax: +40.318.059.220; tel.: +40.318.059.211; pagină web: https://www.dataprotection.ro/?page=Plangeri_pagina_principala.

Articolul III.

Furnizarea Serviciilor

Condiții de bază pentru furnizarea Serviciilor

1. Furnizorul va pune la dispoziția Utilizatorului Serviciile pe care acesta alege să le utilizeze după încheierea Contractului și crearea contului în Sistem. Utilizatorul ia act că Serviciile pot fi utilizate numai prin contul din Sistem și aplicația mobilă a Sistemului. Utilizatorul se obligă să instaleze în prealabil aplicația mobilă a Sistemului pe dispozitivul pe care îl va folosi în acest scop.
2. Serviciile pot fi utilizate în cadrul Rețelei de Stații de Încărcare SFP, a căror listă sau locație specifică poate fi obținută prin Sistem. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral, în orice moment, lista stațiilor de încărcare din rețea. Utilizatorul se obligă să respecte toate obligațiile și instrucțiunile referitoare la Serviciile furnizate în cadrul Stației de Încărcare relevante (procedura/instrucțiunile de încărcare); astfel de instrucțiuni se regăsesc în manualele de utilizare aferente, amplasate direct la stația de încărcare.
3. Utilizatorul ia act că Furnizorul **nu** este furnizor de energie electrică în sensul Legii energiei sau al unei legislații similare în statele în care Smart Fuel Pass este prezent, ci un **furnizor de servicii de încărcare a vehiculelor de e-mobilitate**.
4. Serviciul de încărcare este disponibil Utilizatorului în măsura în care este furnizat la Stația de Încărcare respectivă, la prețul aplicabil la acel moment pentru metoda de încărcare aleasă, Stația de Încărcare în cauză și metoda de plată, cu condiția existenței acoperirii financiare pentru nivelul de (încărcare) selectat de Utilizator. Utilizatorul recunoaște că, **înaintea fiecărei încărcări**, are obligația să asigure acoperirea financiară pentru utilizarea Serviciului. La finalizarea încărcării, Utilizatorului i se pune la dispoziție un **extras al tranzacției** care indică energia consumată și parametrii individuali ai încărcării, afișat în aplicația mobilă a Sistemului, în secțiunea relevantă, accesibil oricând din contul Utilizatorului.
5. Utilizatorul va asigura acoperirea financiară pentru utilizarea Serviciului în modalitățile permise de Sistem, de regulă:
 - prin **plată ad-hoc** cu un instrument de plată specific, în cadrul Sistemului (și al gateway-ului de plată relevant), dacă Utilizatorul nu are cont în Sistem; sau
 - prin **deschiderea unui cont de plată UP** și alimentarea acestuia (sold disponibil) cu o sumă cel puțin egală cu contravaloarea utilizării Serviciului de Încărcare și/sau a serviciilor conexe (de ex., parcare).

Prețul Serviciului poate varia în funcție de metoda de acoperire financiară utilizată. Detaliile instrumentelor de plată folosite sunt stocate în Sistem și pot fi reutilizate ulterior. Utilizatorul își dă acordul ca fondurile din **Contul de Plată UP** să fie utilizate pentru acoperirea financiară în favoarea Furnizorului, în scopul utilizării Serviciilor și al decontării creanței finale a Utilizatorului la încetarea utilizării Serviciilor, în cazul deschiderii unui cont de plată la UP.
6. Utilizarea Serviciilor într-un anumit **Teritoriu** este posibilă numai prin Furnizor și sucursala/unitatea sa organizațională constituită pentru teritoriul respectiv. Pe teritoriul Republicii Slovace, Serviciile sunt furnizate direct de Furnizor.
7. În măsura în care Serviciul este furnizat în temeiul Contractului sau Furnizorul promite să furnizeze Serviciul unui Utilizator persoană fizică ce **nu** acționează în sfera activității sale profesionale sau comerciale, Furnizorul va acționa în conformitate cu **Legea protecției consumatorilor**. Într-o asemenea situație, Utilizatorul beneficiază de drepturi speciale în calitate de **consumator**.
8. **Emiterea și utilizarea Cardului de încărcare:** Utilizatorul poate, în cazuri justificate, să solicite emiterea unui Card de încărcare printr-o cerere specială adresată Furnizorului. Utilizatorul **nu are** un drept la emiterea Cardului de încărcare, iar Furnizorul poate respinge cererea. Utilizatorul ia act că **Cardul de încărcare este netransmisibil** și servește la identificarea Utilizatorului; în consecință, Utilizatorul se obligă să utilizeze Cardul exclusiv pentru propriile sale nevoi, în scopul pentru care a fost emis, în conformitate cu prezentele TCG și cu Contractul. Cardul alocat **nu devine proprietatea** Utilizatorului, iar la încetarea raportului contractual ori la solicitarea Furnizorului, Utilizatorul este obligat să îl returneze Furnizorului.

Utilizarea Stației de Încărcare

9. Utilizatorul se obligă să utilizeze fiecare Stație de Încărcare potrivit destinației sale, întotdeauna în conformitate cu instrucțiunile de utilizare și cu reglementările legale și tehnice aplicabile stației și procesului de încărcare (de ex., să nu utilizeze stația pentru încărcarea unor dispozitive/baterii pentru care nu este destinată sau într-un mod diferit de cel prescris pentru EV/dispozitivul relevant).
10. Utilizatorul are obligația:
- să respecte toate prevederile Contractului și ale prezentelor TCG, să utilizeze Serviciile numai în conformitate cu legislația în vigoare în Republica Slovacă sau cu legislația locală aplicabilă pe un alt teritoriu;
 - să nu abuzeze în niciun mod de Servicii, în special având obligația de a utiliza orice stație de încărcare în maniera stabilită, de a nu o deteriora și de a nu interveni asupra acesteia, de a respecta drepturile și interesele legitime ale altor clienți ai Serviciilor și de a urma instrucțiunile Furnizorului sau ale Operatorului stației (inclusiv privind timpul maxim de staționare în perimetrul stației);
 - să utilizeze Stația de Încărcare potrivit destinației sale, astfel încât să evite prejudicii materiale sau vătămări corporale și încălcarea drepturilor altor persoane;
 - să informeze Furnizorul fără întârziere nejustificată cu privire la orice defecțiune, încărcare sau deteriorare a Stației de Încărcare, observată sau de care a luat cunoștință în timpul utilizării Serviciilor;
 - să despăgubească Furnizorul pentru orice prejudiciu cauzat unei Stații de Încărcare ca urmare a utilizării improprie/neglijente, a încălcării defectuoase ori a manipulării necorespunzătoare a echipamentelor destinate utilizării Serviciilor;
 - să acorde Furnizorului, sau persoanei desemnate de acesta, toată asistența solicitată, necesară pentru furnizarea corectă și la timp a Serviciilor ori pentru îndeplinirea oricărui act legat de exercitarea drepturilor și obligațiilor în temeiul prezentelor TCG; în lipsa sau în cazul întârzierii unei astfel de asistențe, Furnizorul **nu va fi** în întârziere cu îndeplinirea obligațiilor sale potrivit TCG;
 - Utilizatorul **nu va continua** să utilizeze o Stație de Încărcare la care a constatat sau s-a manifestat o defecțiune până la remedierea acesteia sau până la confirmarea că stația este lipsită de defecțiuni și poate fi utilizată în siguranță. Orice utilizare contrară prezentei litere se face pe **răspunderea exclusivă a Utilizatorului**, acesta fiind pe deplin responsabil pentru prejudiciile cauzate sieși sau altora.

Utilizarea Sistemului

11. Utilizatorul și orice persoană care utilizează Sistemul, în baza prezentelor TCG, a unui contract sau a unui alt raport juridic (de ex., contract de conectare a punctului de încărcare), au dreptul de a utiliza Sistemul (licență) **exclusiv** în condițiile stabilite în prezentele TCG și în contractul relevant încheiat cu Furnizorul, pe durata valabilității și efectelor aceluia contract.
12. Utilizatorul și orice altă persoană (inclusiv Furnizorul) sunt îndreptățiți să utilizeze Sistemul în scopurile pentru care este destinat și în modalitățile permise în mediul normal de utilizare, în conformitate cu prezentele TCG și cu legea aplicabilă. Nicio persoană nu este îndreptățită să utilizeze Sistemul ori funcționalitățile acestuia cu încălcarea TCG sau a legii, în special: să îl folosească în mod interzis (conform par. 14 de mai jos), în scopuri pentru care nu este destinat, într-un mod prejudiciabil drepturilor altor persoane/terți, să intervină asupra Sistemului, să modifice parametrii acestuia în mod ilicit, să copieze componentele sau funcționalitățile sale, să licențieze/publiche Sistemul sau vreo parte a acestuia către o altă persoană ori să acorde altfel drepturi asupra Sistemului în schimbul unei plăți, să decompileze vreo parte, să acceseze componente pentru care nu deține drepturi de custodie sau codul Sistemului, ori să utilizeze Sistemul/lucrările din Sistem în orice alt mod pentru care nu este autorizat în mod expres.
13. Este interzisă utilizarea Sistemului, a aplicației mobile a Sistemului și a oricărei funcționalități a Sistemului/aplicației SFP pentru postarea sau distribuirea de informații, date ori alte conținuturi care:
- sunt folosite cu încălcarea legii, a bunelor moravuri ori a ordinii publice;
 - sunt ofensatoare sau periculoase pentru copii, minori ori alte persoane protejate prin lege;
 - conțin, promovează, prezintă ori incită la violență, ură, pornografie, discriminare rasială, religioasă, sexuală sau de altă natură împotriva unei persoane, a unor persoane sau a unui grup al populației;
 - conțin informații false ori înșelătoare, fapte neadevărate, insulte, limbaj vulgar sau obscen, conținut agresiv ori provocator la adresa altor persoane;
 - au natură politică, direct sau indirect, pentru activități politice, sprijin, promovarea partidelor și mișcărilor politice ori prezentarea unor opinii/poziții politice
 - servesc îmbogățirii proprii sau a terților, contrar scopului Contractului încheiat cu Furnizorul și prezentelor TCG.

Dacă o persoană identifică, în cadrul Sistemului/aplicației mobile, conținut ce încalcă interdicțiile de mai sus, dispozițiile legale obligatorii sau încalcă în alt mod TCG, va notifica **de îndată** Furnizorul.

14. Utilizatorul unui Cont din Sistem este pe deplin responsabil pentru toate acțiunile efectuate prin contul său, ca și cum ar acționa în nume propriu și pe cont propriu. Dacă Utilizatorul configurează un cont ca persoană fizică autorizată, persoană juridică sau cont al Furnizorului în Sistem, va seta și **drepturi** pentru alte persoane fizice îndreptățite să efectueze acțiuni prin acel cont (în special, utilizarea Serviciilor). Drepturile și opțiunile de setare sunt:
- a) „**proprietar**” al Contului – persoana fizică ce acționează în numele și pe seama Utilizatorului Contului în Sistem;
 - b) „**manager**” – persoană cu drepturi identice în Sistem ca proprietarul contului;
 - c) „**șofer**” – persoană care are dreptul să efectueze încărcări și plăți pentru Serviciile utilizate din contul Utilizatorului, în limitele financiare stabilite de proprietarul contului.
 - d) Proprietarul contului sau, după caz, Utilizatorul care a încheiat Contractul răspunde integral pentru toate actele proprietarului, managerului și șoferului efectuate prin contul respectiv.
15. Furnizorul nu răspunde în niciun mod pentru informațiile și conținutul publicate în cadrul Sistemului/aplicației mobile de către orice Utilizator. Furnizorul este îndreptățit (dar nu obligat) să revizuiască conținutul publicat și, în cazul unei suspiciuni rezonabile că acesta, informațiile sau scopul urmărit încalcă TCG, scopul utilizării Sistemului ori legea, să **suspende publicarea** conținutului/informațiilor, inclusiv **eliminarea completă și definitivă, anularea** contului din Sistem sau **blocarea** acestuia, ori blocarea informațiilor în aplicația mobilă.

Limita de credit

16. Utilizatorul este îndreptățit să solicite o **limită de credit** de la Furnizor pentru utilizarea Serviciilor. Furnizorul este îndreptățit să acorde o limită în cuantumul solicitat, să acorde o limită **mai mică** sau să **refuze** acordarea limitei, **la propria sa discreție**. Furnizorul poate acorda Utilizatorului o limită de credit în orice moment, chiar și în lipsa acoperirii financiare adecvate din partea Utilizatorului (art. III pct. 5 din TCG), în vederea decontării obligațiilor rezultate din utilizarea Serviciului/Serviciilor, chiar **fără consimțământul Utilizatorului**, aspect pe care Utilizatorul îl recunoaște.
17. Acordarea limitei de credit poate fi condiționată de încheierea unui contract de garanție între Furnizor și Titularul Recomandării, care poate constitui condiție suspensivă pentru acordarea limitei de credit; Furnizorul va pune la dispoziție limita de credit numai după primirea contractului de garanție semnat.
18. Limita de credit se acordă cu titlu gratuit pe o perioadă de 30 de zile, în conformitate cu contractul; suma aferentă limitei de credit nu produce dobândă pe durata acestei perioade. Prin depășirea acestei perioade, Utilizatorul se află în întârziere.
19. Utilizatorul se obligă să restituie Furnizorului limita de credit utilizată sau să realimenteze fondurile din contul său de plată deschis la UP până la nivelul limitei de credit acordate, în cel mult 30 de zile, în baza facturii emise pentru Serviciile a căror prestare a fost acoperită prin limita de credit.
20. Dacă Utilizatorul se află în întârziere cu rambursarea limitei de credit, astfel cum este prevăzut la paragraful anterior al prezentului articol (Articolul III) din TCG, Utilizatorul este obligat să plătească și o penalitate contractuală de întârziere de 0,07% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere.

Articolul IV.

Formarea și încetarea contractului, întreruperea furnizării Serviciilor

1. Contractul dintre Furnizor și persoana interesată ia naștere întotdeauna pe baza manifestării consensuale de voință de a încheia contractul, indiferent de modalitatea concretă de încheiere. Contractul (de furnizare a serviciilor de încărcare) se încheie, de regulă, pe cale electronică și se formează prin completarea corectă și integrală a datelor Utilizatorului în formularul electronic relevant (înregistrare), exprimarea acordului Utilizatorului cu aceste TCG și aprobarea contractului de către Furnizor în Sistem; excepțional, prin alte mijloace care permit identificarea intenției părților de a se obliga prin contract și prin aceste TCG.
2. Contractul de conectare a punctului de încărcare se încheie electronic sau prin alte mijloace, în baza manifestării consensuale de voință de a încheia un contract privind punerea la dispoziție a unei stații de încărcare EV în rețeaua stațiilor SFP între Operator și Furnizor. Contractul de conectare a punctului de încărcare include și prezentele TCG, care se aplică părților în măsura în care reglementează drepturile și obligațiile dintre Furnizor și Operator, precum și ale Operatorului în calitate de furnizor al Stației de încărcare și utilizator al Sistemului.

3. Prin completarea și confirmarea formularului electronic de înregistrare a contractului, Utilizatorul confirmă acordul său cu prezentele TCG și voința de a se obliga în baza acestora și declară că a citit în mod corespunzător TCG, le înțelege conținutul și dorește încheierea contractului. Utilizatorul este întotdeauna responsabil pentru corectitudinea și actualitatea tuturor datelor furnizate și, în caz de modificare, se obligă să informeze imediat Furnizorul; în caz contrar, răspunde pentru prejudiciile rezultate (din necomunicarea în timp util a datelor corecte și actualizate).
4. Furnizorul își rezervă dreptul de a nu aproba contractul în Sistem, în special în caz de date incomplete sau incorecte, sau în caz de neîndeplinire a oricăror condiții legale ori cerințe stabilite de Furnizor în scopul încheierii contractului (de ex., în temeiul reglementărilor privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, etc.).
5. După încheierea Contractului, Utilizatorul este îndreptățit să utilizeze contul creat în Sistem, în modalitatea prevăzută în prezentele TCG. Utilizatorul este, de asemenea, îndreptățit să invite alte persoane (viitori/potențiali Utilizatori) ca utilizatori ai funcționalităților contului său; aceasta se realizează prin transmiterea de către Utilizator a unei invitații la adresa de e-mail a acestor persoane direct din Sistem și, ulterior, după încheierea contractului de către persoana respectivă, Utilizatorul poate seta permisiuni specifice pentru cont (în sensul art. III, pct. 15 din TCG).
6. Contractul dintre Utilizator și Furnizor încetează:
 - a) prin acordul părților;
 - b) prin denunțarea contractului de către oricare dintre părți (pct. 7 din prezentul articol al TCG);
 - c) prin rezoluțiune/reziliere, potrivit pct. 8 și 9 ale prezentului Articol (IV) al TCG;
 - d) în orice alt mod dacă este prevăzut în mod expres în Contract.
7. Oricare Parte este îndreptățită să denunțe Contractul, indiferent de motiv, prin transmiterea unei notificări scrise de denunțare celeilalte Părți: termenul de preaviz este de două luni și începe să curgă în prima zi a lunii următoare celei în care notificarea scrisă a fost comunicată celeilalte Părți.
8. Partea contractantă este îndreptățită să rezilieze prezentul Contract dacă cealaltă Parte a devenit insolventă sau supra-îndatorată și au fost inițiate proceduri de insolvență împotriva acesteia ori cererea de deschidere a procedurii a fost respinsă pentru lipsă de bunuri, sau s-a pronunțat o hotărâre de insolvență ori Partea a intrat în lichidare. Furnizorul este, de asemenea, îndreptățit să rezilieze contractul dacă:
 - a) Utilizatorul se află în întârziere la plata oricărei obligații scadente pentru Serviciu în temeiul Contractului și nu a efectuat plata nici în termenul indicat în notificarea de plată transmisă de Furnizor Utilizatorului, sau dacă Utilizatorul intră în întârziere la rambursarea limitei de credit acordate;
 - b) Utilizatorul a furnizat sau furnizează informații false despre propria persoană, la momentul încheierii Contractului sau ulterior;
 - c) Utilizatorul și-a retras consimțământul privind colectarea obligațiilor sale din contul de plată UP sau a modificat parametrii acestuia, respectiv, în special, limita maximă pentru debitare directă stabilită în consimțământul acordat pentru debitarea directă.
 - d) În mod repetat încalcă termenii și condițiile TCG sau, în mod repetat, nu își îndeplinește obligațiile care îi revin în temeiul Contractului și al TCG.

Rezilierea produce efecte la data comunicării notificării de reziliere către cealaltă Parte sau la data ulterioară indicată în notificarea scrisă de reziliere transmisă celeilalte Părți. Rezilierea Contractului are ca efect încetarea Contractului pentru viitor.
9. Utilizatorul, precum și orice persoană care este ținută de prezentele TCG, are dreptul de a se retrage din Contract printr-o notificare scrisă de retragere, în cazul în care sunt publicate noi TCG și Partea contractantă nu este de acord cu noile TCG. Într-o astfel de situație, Partea contractantă are dreptul de a se retrage în scris în termen de 15 zile de la publicarea noii versiuni a TCG.

Utilizatorul are, de asemenea, dreptul de a rezilia Contractul în cazul în care nu poate utiliza Serviciile din motive care durează neîntrerupt mai mult de 30 de zile calendaristice consecutive.

Utilizatorul care are calitatea de consumator are, de asemenea, dreptul de a se retrage din Contract fără a indica un motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii Contractului. Într-un asemenea caz, consumatorul poate exercita dreptul de retragere din Contract față de Furnizor în formă scrisă, pe suport hârtie, sau prin intermediul formularului de retragere disponibil la adresa:
<https://www.smartfuelpass.com/Home/ContractWithdrawal>
10. Rezilierea sau încetarea Contractului din orice alt motiv nu aduce atingere dreptului de a formula pretenții rezultate din încălcarea Contractului, inclusiv dreptului la despăgubiri, penalități contractuale, dispozițiilor contractuale

referitoare la soluționarea litigiilor dintre părți și altor prevederi care, prin natura lor sau prin efectul Contractului, sunt destinate să supraviețuiască încetării acestuia.

Prevederile referitoare la decontarea raporturilor juridice reciproce născute în temeiul Contractului rămân în vigoare până la soluționarea completă a acestora.

11. Furnizorul are dreptul să limiteze sau să suspende prestarea Serviciilor, ori chiar să restricționeze funcționalitatea Sistemului, inclusiv prin blocarea/anularea contului de Sistem, în raport cu orice persoană (utilizator al Sistemului), în următoarele cazuri:
 - a) persoana respectivă înregistrează o întârziere la plata oricărei creanțe scadente față de Furnizor de mai mult de 15 zile;
 - b) utilizează Sistemul, Serviciul sau Portalul cu încălcarea prezentelor TCG sau le folosește abuziv într-un mod care generează o îmbogățire fără justă cauză ori un prejudiciu sau vătămare a drepturilor altor utilizatori;
 - c) apare o defecțiune neprevăzută, caz în care Furnizorul va informa Utilizatorul relevant fără întârziere nejustificată, notificarea fiind considerată efectuată și prin publicarea unui anunț în Sistem;
 - d) intervine un eveniment inevitabil care nu își are originea în funcționarea Sistemului sau a stațiilor de încărcare, în special în caz de forță majoră (articolul IX, alineatul 5 din prezentele TCG);
 - e) are loc o întrerupere sau restricționare a distribuției de energie electrică de către operatorul sistemului de distribuție la care este conectată stația de încărcare, în cazurile și condițiile prevăzute de Legea energiei și alte reglementări conexe;
 - f) Furnizorul constată că datele furnizate de Utilizatorul Sistemului sunt false sau neactualizate.În cazurile prevăzute la literele a) și b), Furnizorul este îndreptățit să se retragă din Contractul încheiat cu persoana în cauză.
12. Utilizatorul recunoaște că Furnizorul nu are obligația de a presta Serviciile în situațiile de urgență reglementate de Legea energiei, precum și în alte cazuri similare în care, în temeiul legislației aplicabile, în special al Legii energiei sau al altor reglementări echivalente în vigoare pe teritoriul relevant, modalitatea de furnizare a energiei electrice este restricționată sau limitată în alt mod.

Articolul V.

Plăți și Tarife pentru Servicii

1. Utilizatorul se obligă să plătească un tarif pentru utilizarea Serviciilor (denumit în continuare „Tarif”). Prețul pentru prestarea fiecărui Serviciu este indicat individual în raport cu fiecare stație de încărcare inclusă în rețeaua de stații de încărcare, direct în aplicația mobilă a Sistemului, iar suma finală pentru Serviciile utilizate va fi calculată în conformitate cu structura și tarifele Serviciului selectat (de exemplu, metoda de încărcare aleasă), în funcție de amplasarea stației de încărcare în teritoriul relevant, de parametrii acestuia și de parametrii stabiliți de Operatorul respectiv. Prețul care nu este indicat în Sistem este prevăzut în Lista de prețuri, care face parte integrantă din prezentele TCG.
2. Prețul pentru Serviciul de Încărcare VE se calculează în conformitate cu următoarele reguli, pe care Utilizatorul le recunoaște și le acceptă:
 - a) Prețul de încărcare este indicat în aplicația mobilă a Sistemului pentru fiecare Stație de Încărcare din Rețeaua SFP;
 - b) Prețul de încărcare este determinat pentru fiecare 1 kWh de energie electrică consumată;
 - c) Prețul total al încărcării poate varia în funcție de locația încărcării, intervalul orar, durata și puterea de încărcare (încărcare AC / încărcare DC / încărcare Ultra);
 - d) pot fi percepute taxe de parcare suplimentar față de prețul de încărcare; aceste taxe pot fi stabilite distinct pentru fiecare stație de încărcare, dar sunt întotdeauna indicate în aplicația mobilă a Sistemului;
 - e) Furnizorul poate percepe Utilizatorului un tarif pentru emiterea unui card de încărcare, în cazul în care Utilizatorul solicită emiterea acestuia.
3. Tariful pentru încărcarea vehiculului electric (VE) va fi calculat pe baza cantității de energie electrică consumate în timpul încărcării vehiculului de e-mobilitate. Cantitatea astfel determinată se stabilește pe baza echipamentului amplasat la Stația de Încărcare. În cazul unei diferențe între cantitatea indicată pe Stația de Încărcare și cea indicată pe vehiculul de e-mobilitate, prevalează indicația de pe Stația de Încărcare. Prețul de încărcare se bazează pe prețul stabilit de Operatorul Stației de Încărcare respective.

4. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica și ajusta prețurile pentru Servicii, având în vedere toate informațiile, costurile și remunerațiile părților implicate în calculul prețului efectiv. Cu toate acestea, prețul stabilit înainte de începerea Serviciului se aplică Utilizatorului în legătură cu acel Serviciu până la finalizarea acestuia (de exemplu, prețul curent aplicabil la începutul încărcării se aplică pentru întreaga perioadă de încărcare, respectiv până la finalizarea încărcării vehiculului electric la stația relevantă).
Utilizatorul este, astfel, întotdeauna informat cu privire la prețul curent al Serviciului înainte de începerea utilizării acestuia; totuși, dacă utilizează mai multe Servicii, prețul final va fi determinat pentru toate Serviciile utilizate în volumul efectiv (sau poate fi ulterior debitat suplimentar, inclusiv prin intermediul limitei de credit acordate).
După consumarea Serviciilor, prețul final aferent Serviciilor utilizate este afișat în Sistem și ulterior achitat prin metoda de decontare aleasă (prin debitarea contului UP sau a mijlocului de plată aferent, ori prin utilizarea unei limite de credit, în cazul în care nu există acoperire financiară suficientă).
În cazul unor probleme tehnice sau de altă natură privind conexiunea sau echipamentul, survenite în timpul utilizării Serviciului relevant, prețul final pentru Serviciul/Serviciile consumate va fi decontat retroactiv, odată ce conexiunea a fost restabilită corespunzător, conform propoziției anterioare (prin debitarea sumei aferente sau a restului de sumă din contul de plată UP ori mijlocul de plată utilizat, sau prin acordarea unei limite de credit în cazul lipsei acoperirii financiare suficiente).
5. Utilizatorul are dreptul să efectueze plata prețurilor pentru Servicii în mai multe moduri, asigurând acoperirea financiară suficientă în sensul Articolului III, alineatul 5 din prezentele TCG. Diferitele modalități de asigurare a acoperirii financiare pot influența prețul final al Serviciului relevant, aspect recunoscut de Utilizator.
În cazul în care nu este asigurată acoperirea financiară suficientă, Furnizorul poate, de asemenea, să recupereze prețul Serviciilor utilizate prin acordarea unei limite de credit, pe care Utilizatorul se obligă să o ramburseze la data scadenței (Articolul III, alineatul 19 din prezentele TCG).
6. Orice Servicii suplimentare vor fi tarificate în conformitate cu prețurile indicate în aplicația mobilă a Sistemului și în Lista de prețuri. Prețurile prevăzute în Sistem și în Lista de prețuri sunt finale și includ taxa pe valoarea adăugată („TVA”).
În situația în care, din orice motiv, prețul unui Serviciu nu este menționat în Sistem / Aplicația mobilă a Sistemului / Lista de prețuri, iar Serviciul este disponibil pentru utilizare, respectivul Serviciu va fi supus unui preț determinabil pe baza tuturor informațiilor disponibile Utilizatorului relevant la momentul și în locul respectiv, urmând a face obiectul unei facturări și decontări ulterioare de către Furnizor.
Utilizatorul se obligă să achite facturile emise de Furnizor pentru Serviciile care au fost subfinanțate sau neplătite la momentul utilizării, în termenele de plată indicate în factura relevantă transmisă Utilizatorului.
7. Furnizorul va emite Utilizatorului un document fiscal – factură, pentru utilizarea Serviciilor în perioada relevantă, raportat la volumul Serviciilor utilizate în teritoriul respectiv. Factura se va emite de două ori pe lună, respectiv pentru perioada cuprinsă între ziua 1 și ziua 15 a lunii respective și pentru perioada cuprinsă între ziua 16 și ultima zi a lunii respective. Factura va fi emisă de către Furnizor în format electronic, fiind disponibilă imediat Utilizatorului în cadrul Sistemului; Utilizatorul o poate ulterior vizualiza sau descărca oricând, prin modalitatea aleasă.
8. În cazul în care Utilizatorul întârzie cu plata oricărei obligații asumate prin Contract, Furnizorul are dreptul să perceapă o penalitate contractuală în cuantum de **0,05%** din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere, chiar și începută, până la data plății efective a obligației respective. Obligația se consideră achitată la data la care fondurile sunt creditate în contul Furnizorului.
9. Înregistrarea în Sistem este gratuită. Furnizorul nu este îndreptățit la nicio remunerație pentru utilizarea Sistemului de către Utilizatori, cu excepția cazului în care un contract special cu Furnizorul prevede altfel. Utilizatorul are dreptul să compenseze creanțele sale împotriva Furnizorului doar cu acordul scris prealabil al acestuia. Furnizorul are dreptul să compenseze creanțele sale împotriva Utilizatorului sau Operatorului de aceeași natură, fără nicio limitare, inclusiv toate creanțele exigibile sau prescrise, în conformitate cu legislația aplicabilă.
10. Utilizatorul își exprimă prin prezenta consimțământul pentru utilizarea unui mijloc de plată de către Furnizor, în scopul asigurării acoperirii financiare (Articolul III, alineatul 5 din prezentele TCG) pentru decontarea tuturor creanțelor exigibile ale Furnizorului care decurg din Contract și din prezentele TCG.
11. Utilizatorul are obligația de a menține actualizate, în mod corespunzător și la timp, datele aferente mijlocului de plată relevant și este de acord cu stocarea și utilizarea acestora de către Furnizor, în conformitate cu prevederile Contractului. Utilizatorul se obligă să asigure existența fondurilor suficiente în contul prin care efectuează plățile,

utilizând mijlocul de plată care asigură acoperirea financiară pentru Serviciile utilizate, și își exprimă acordul pentru utilizarea acestuia la plata creanțelor exigibile ale Furnizorului.

12. Obiectul Contractului și al prezentelor TCG nu include furnizarea niciunui serviciu de plată sau a altor servicii similare, caz în care Utilizatorul este singurul responsabil pentru utilizarea unui anumit mijloc de plată / utilizarea acoperirii financiare direct prin furnizorul serviciilor de plată respective, în baza unui contract individual încheiat cu acel furnizor de servicii de plată (aceeași regulă se aplică, în mod corespunzător, și în raport cu operatorii de gateway de plată). Plățile pentru utilizarea oricăror servicii de plată se efectuează în conformitate cu termenii și condițiile și relația contractuală cu furnizorul serviciului de plată relevant.

Articolul VI.

Drepturi și obligații privind operarea Stației de Încărcare

1. Operatorul va exploata o Stație de Încărcare sau mai multe Stații de Încărcare, pe care se obligă să le pună la dispoziție în temeiul Contractului de Conectare a Punctului de Încărcare, în scopul includerii acestora în Rețeaua de Stații de Încărcare SFP, și care pot fi utilizate în scopul încărcării, în conformitate cu prezentele TCG. Operatorul va asigura ulterior funcționarea neîntreruptă și întreținerea stației de încărcare care a fost inclusă în Rețeaua de Stații de Încărcare SFP.
2. Operatorul declară că deține toate drepturile necesare pentru operarea Stației de Încărcare în măsura în care aceasta este pusă la dispoziție în scopul includerii în Rețeaua de Stații de Încărcare SFP și al furnizării Serviciilor către Utilizatori, în conformitate cu prezentele TCG. Operatorul își exprimă, de asemenea, acordul pentru includerea Stației de Încărcare puse la dispoziție în Sistem, pentru localizarea acesteia în cadrul Sistemului și se obligă să furnizeze Furnizorului toate informațiile solicitate de acesta, necesare pentru includerea Stației de Încărcare în rețeaua de Stații de Încărcare SFP și conectarea acesteia la Sistem.
3. Orice defecțiune a Stației de Încărcare sau orice deficiență a procesului de încărcare ori a Stației de Încărcare, raportată de Utilizator către Furnizor în contextul unei reclamații, va fi investigată și evaluată de Furnizor, care se obligă să formuleze un punct de vedere în termen de cel mult 5 zile; în cazul în care reclamația se dovedește întemeiată, Furnizorul se obligă să asigure remedierea deficienței sau să compenseze orice prejudiciu produs ca urmare a funcționării Stației de Încărcare furnizate de acesta.
4. Transmiterea către Operator a cererii relevante formulate de Utilizator, conform Articolului VIII din prezentele TCG, este considerată drept o sesizare privind nefuncționarea, deteriorarea sau orice defect al Stației de Încărcare, în relația cu Operatorul. Operatorul va începe fără întârziere soluționarea reclamației astfel formulate. În cazul în care Operatorul are nevoie de informații suplimentare privind prejudiciul/defectul reclamat, Furnizorul va asigura comunicarea cu Utilizatorul.
5. Furnizorul va asigura reguli și instrucțiuni clare și transparente privind utilizarea Serviciului de Încărcare la Stația de Încărcare aferentă rețelei SFP, amplasate într-un loc vizibil și ușor accesibil la stația respectivă, în limba teritoriului în care se află Stația de Încărcare. Operatorul va răspunde pentru orice prejudiciu cauzat (Utilizatorului, Furnizorului sau oricărei alte persoane) prin încălcarea acestei obligații.
6. Operatorul va efectua o evaluare profesională a defectului notificat pentru fiecare Stație de Încărcare și va informa ulterior Furnizorul dacă defectul există și dacă acesta poate fi remediat, în termen de 5 zile. Un defect este considerat nereparabil (respectiv un „defect ireparabil”) dacă nu poate fi remediat prin repararea Stației de Încărcare sau dacă, în opinia profesională a Furnizorului, repararea ar fi neeconomică. Într-un astfel de caz, Furnizorul va elimina Stația de Încărcare respectivă din rețeaua SFP.
7. Serviciul și întreținerea Stației de Încărcare vor fi asigurate de Operator pe cheltuiala proprie, în așa fel încât Stația de Încărcare să fie permanent disponibilă Utilizatorilor. În caz contrar, Operatorul va notifica în prealabil Furnizorul cu privire la orice indisponibilitate planificată a Stației de Încărcare, în conformitate cu Contractul de Conectare a Punctului de Încărcare, și va înregistra această informație prin aplicația mobilă în Sistem, marcând Stația de Încărcare drept „temporar indisponibilă” (în versiunea lingvistică corespunzătoare).

Articolul VII.

Răspunderea părților

1. În cazul în care oricare dintre părți încalcă obligațiile care decurg din prezentele TCG și din contractul respectiv din care acestea fac parte, partea prejudiciată are dreptul la despăgubiri pentru prejudiciul suferit. Utilizatorul este pe deplin răspunzător pentru obligațiile, creanțele și prejudiciile cauzate prin utilizarea neautorizată a oricărui Serviciu sau prin nerespectarea oricărei alte obligații prevăzute în prezentele TCG, cu încălcarea Contractului sau a TCG, și este obligat să despăgubească integral Furnizorul pentru prejudiciile produse, în termen de cel mult 30 de zile de la cuantificarea corespunzătoare a acestora.
2. Utilizatorul răspunde pentru orice deteriorare a Stației de Încărcare aflată în legătură cauzală cu utilizarea oricărui Serviciu în temeiul Contractului. Utilizatorul răspunde pentru toate acțiunile efectuate prin contul de Sistem deținut pe numele său sau prin cardul de încărcare emis pe numele său, până la anularea/blocarea contului sau returnarea ori blocarea cardului de încărcare. Orice tranzacție efectuată prin Contul și Cardul de Încărcare se consideră efectuată în numele, pe seama și pentru contul Utilizatorului respectiv.
3. Furnizorul nu răspunde pentru neprestarea Serviciilor în următoarele cazuri:
 - (i) defecte sau neconformități ale echipamentului tehnic al vehiculului de e-mobilitate;
 - (ii) conduita necorespunzătoare a Utilizatorului în utilizarea Serviciilor;
 - (iii) fapta unui terț care provoacă prejudicii, defecte de funcționare sau furtul Stației de Încărcare;
 - (iv) nerespectarea de către Utilizator a prevederilor TCG sau a legislației aplicabile în vigoare în Republica Slovacă și/sau pe teritoriul în care Utilizatorul utilizează Serviciul relevant;
 - (v) evenimente care, chiar și prin exercitarea diligenței corespunzătoare, nu puteau fi prevăzute sau evitate – în special cazuri de forță majoră, în sensul Articolului IX, alineatul 5 din prezentele TCG. De asemenea, Furnizorul nu răspunde, în furnizarea Serviciilor, pentru puterea conectorilor, aceasta fiind indicată în mod orientativ pentru stațiile de încărcare ca putere maximă posibilă.
4. Furnizorul nu răspunde față de Utilizator sau față de orice altă persoană pentru prejudicii directe, indirecte, speciale sau de altă natură, rezultate din utilizarea sau imposibilitatea utilizării Serviciilor în conformitate cu prezentele TCG, inclusiv pentru pierderi de profit, costuri suportate, întreruperi de activitate ori alte prejudicii, cu excepția cazului în care aceste prejudicii au fost cauzate prin acțiunile Furnizorului.
5. Furnizorul, Utilizatorul și Operatorul se vor informa reciproc cu privire la toate faptele de care au cunoștință și care ar putea conduce la producerea unui prejudiciu și vor depune diligențe pentru a preveni producerea acestuia.
6. În cazul în care Utilizatorul sau orice alt utilizator al Sistemului nu își îndeplinește obligația de a informa Prestatorul cu privire la modificarea datelor sale, indiferent dacă acestea sunt conținute în formularul de înregistrare, în contract sau în contul din Sistem, Prestatorul nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu rezultat din această cauză. În situația în care o persoană furnizează informații false, incomplete sau inexacte în îndeplinirea obligațiilor sale ori în utilizarea Sistemului și, în legătură cu aceasta, se produce un prejudiciu, persoana care a furnizat respectivele informații va fi răspunzătoare pentru acel prejudiciu.
7. Operatorul este răspunzător pentru orice defecte ale Stației de Încărcare relevante, inclusiv pentru lucrările de reparație sau întreținere periodică, dacă din aceste cauze se produce un prejudiciu aflat în legătură cauzală cu utilizarea ulterioară de către Utilizator a Serviciului de Încărcare, în lipsa circumstanțelor menționate la alineatul 3 al prezentului Articol VII din TCG. Operatorul este, de asemenea, pe deplin responsabil pentru toate datele (rezultatele de date), în special pentru informațiile privind cantitatea de energie electrică consumată în timpul unei anumite încărcări, provenite de la stația de încărcare respectivă inclusă în rețeaua de stații de încărcare, fiind răspunzător pentru corectitudinea și veridicitatea acestor date.
8. Orice defecțiune în prestarea Serviciilor sau orice pretenție pe care Utilizatorul dorește să o formuleze în temeiul Contractului va fi notificată fără întârziere Furnizorului, în cadrul unei reclamații, conform Articolului VIII de mai jos din prezentele TCG.

Articolul VIII.

Reclamații privind Serviciile

1. Reclamația reprezintă cererea formulată de Utilizator pentru verificarea corectitudinii și calității prestării unui anumit Serviciu în temeiul Contractului.
2. Utilizatorul poate formula reclamația prin mijloace de comunicare electronică (e-mail), utilizând datele de contact ale Furnizorului prevăzute în prezentele TCG. Reclamațiile se transmit în scris la adresa sediului Furnizorului sau prin e-mail la: complaint@smartfuelpass.com.
3. Reclamația trebuie depusă fără întârziere nejustificată după constatarea deficiențelor, în caz contrar putând fi respinsă pe motiv că nu mai poate fi verificată din cauza timpului scurs. Reclamația trebuie să fie însoțită de toate documentele și materialele din care rezultă faptele invocate de Utilizator, indicând în mod expres drepturile pe care acesta consideră că i-au fost încălcate.
În cazul în care Utilizatorul nu formulează reclamația referitoare la Serviciu în termen de 15 zile de la descoperirea deficienței, dar cel târziu în termen de 60 de zile de la data prestării Serviciului reclamat, dreptul de a depune reclamația se stinge. Furnizorul va emite Utilizatorului o confirmare a primirii reclamației.
4. Furnizorul va decide asupra temeiniciei reclamației și va stabili modalitatea de soluționare a acesteia în termen de 15 zile lucrătoare, sau, în cazuri mai complexe, în cel mult 30 de zile de la primirea reclamației.
Dacă nu este posibilă adoptarea unei decizii privind reclamația în termenele menționate, Furnizorul este îndreptățit să efectueze verificări suplimentare în limitele competenței sale, informând de îndată Utilizatorul. Timpul necesar pentru evaluarea profesională a defectului reclamat nu se include în termenul de soluționare a reclamației.
Dacă Furnizorul nu poate soluționa reclamația pe baza informațiilor furnizate, este obligat să solicite Utilizatorului completarea reclamației cu datele necesare, stabilind un termen care nu poate fi mai mic de 7 zile de la primirea solicitării. Dacă Utilizatorul nu completează reclamația în termenul indicat, aceasta se consideră neîntemeiată. Dacă Furnizorul constată că reclamația este nejustificată, va notifica de îndată Utilizatorul în acest sens.
5. În cazul în care reclamația privește o anumită stație de încărcare, Furnizorul o va transmite Operatorului (Articolul VI, alineatul 3 din prezentele TCG). Furnizorul are obligația de a soluționa reclamația și de a o procesa în termen de cel mult 15 zile.
Soluționarea reclamației înseamnă îndeplinirea cererilor formulate de reclamant și acordarea prestației solicitate. Dacă reclamația nu poate fi soluționată astfel, deoarece este neîntemeiată, Operatorul va notifica Furnizorul cu privire la respingerea acesteia, într-o manieră clară și comprehensibilă, cu referire la obligațiile contractuale și dispozițiile legale aplicabile.
Respingerea reclamației de către Furnizor este considerată refuzul pretențiilor formulate de reclamant.
6. După efectuarea tuturor măsurilor necesare pentru soluționarea reclamației, Furnizorul va informa fără întârziere Utilizatorul cu privire la rezultatul reclamației și la consecințele juridice care decurg pentru Utilizator după închiderea acesteia.
7. Costurile aferente soluționării reclamației sunt suportate de Furnizor, iar costurile aferente pregătirii și depunerii reclamației, inclusiv anexele acesteia, sunt suportate de Utilizator.
În cazul unei reclamații neîntemeiate, Furnizorul are dreptul de a solicita Utilizatorului rambursarea costurilor necesare ocazionate de soluționarea reclamației, dacă a suportat cheltuieli la insistența Utilizatorului (de exemplu, efectuarea unor teste sau expertize), însă Furnizorul nu este obligat să efectueze acte sau să suporte costuri solicitate de Utilizator dacă concluziile rezultate din reclamație sunt suficient de clare și demonstrabile pe baza faptelor constatate de Furnizor.
8. Dacă reclamația este depusă în numele Utilizatorului de către un avocat (reprezentant), aceasta trebuie să fie însoțită de o împuternicire scrisă semnată de avocat pentru reprezentarea Utilizatorului în legătură cu reclamația.
9. Formularea unei reclamații la factură nu suspendă obligația Utilizatorului de a achita factura la scadență.
10. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu modul de soluționare a reclamației sau consideră că i-au fost încălcate drepturile care decurg din relația contractuală cu Furnizorul, acesta are dreptul de a se adresa unei entități de soluționare alternativă a disputelor, în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

11. Pentru litigiile apărute pe teritoriul României, autoritatea competentă este Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), care gestionează platforma SAL, disponibilă la adresa: <https://reclamatiiisal.anpc.ro/Depune-cerere-SAL>. De asemenea, Utilizatorul poate utiliza platforma europeană de Soluționare Online a Litigiilor (ODR), disponibilă la: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, pentru soluționarea litigiilor cu Furnizorul privind executarea prezentului Contract la distanță.
12. Depunerea unei cereri de soluționare alternativă a disputelor este condiționată de contactarea prealabilă directă a Furnizorului de către Utilizator prin reclamație, iar aceasta fie a fost respinsă, fie nu a fost soluționată în termenele stabilite de prezentele TCG. Această prevedere nu aduce atingere dreptului Utilizatorului de a formula plângere către autoritățile administrative competente sau de a introduce o acțiune în fața instanțelor judecătorești române competente pentru soluționarea litigiului pe cale judiciară.

Articolul IX.

Dispoziții finale

1. Prin încheierea unui contract de încărcare, a unui contract de conectare a punctului de încărcare sau a oricărui alt contract încheiat prin intermediul Sistemului, al cărui obiect, conținut sau scop include încărcarea sau furnizarea Serviciului de Încărcare pentru funcționarea vehiculelor de e-mobilitate, fiecare persoană fizică sau juridică își exprimă acordul cu prezentele TCG, care se aplică întotdeauna contractului încheiat, ca dispoziții generale care fac parte din contractul încheiat.
2. Prezentele TCG și orice litigii care decurg din sau în legătură cu acestea sunt guvernate de **legea română**, cu excluderea normelor sale privind conflictul de legi și a **Convenției ONU privind contractele de vânzare internațională de mărfuri (CISG)**.
3. Utilizatorul recunoaște că, prin încheierea contractului și acceptarea prezentelor TCG, Furnizorul dobândește dreptul/acordul de a prelucra datele cu caracter personal necesare în scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din contract, în același grad ca Operatorul Sistemului, în conformitate cu principiile de protecție a datelor cu caracter personal, despre care Utilizatorul a fost informat în prealabil prin intermediul Sistemului, textul acestora fiind furnizat și disponibil în Sistem.
4. Comunicarea dintre Părți se va realiza, în principal, pe cale electronică, la adresele de e-mail specificate în contract și/sau la înregistrarea în Sistem și crearea contului persoanei relevante. Orice document se consideră comunicat, cel târziu, la data returnării corespondenței ca nepredată, chiar dacă destinatarul nu a luat cunoștință de aceasta, dacă a fost expediată la ultima adresă cunoscută a celeilalte Părți, sau la data refuzului destinatarului de a primi corespondența expediată prin trimitere poștală recomandată, cu confirmare de primire. Orice mesaj electronic (e-mail) sau altă comunicare electronică se consideră primită la data confirmării de primire transmisă expeditorului sau la înregistrarea în Sistem a livrării mesajului, ori, cel târziu, la **3 zile** de la expediere, dacă din înregistrările serverului de e-mail rezultă că mesajul electronic a fost livrat celeilalte Părți.
5. Părțile convin că, în executarea obligațiilor asumate potrivit prezentelor TCG, se consideră drept **circumstanțe exoneratoare de răspundere (forță majoră)**: diverse forme de tulburări civile/publice, incendiu, inundație, atac terorist, atac cibernetic, întreruperea, reducerea sau nefuncționarea (totală sau parțială) a furnizării energiei electrice, apei, altor surse de energie sau rețele, defecțiuni ale sistemelor informatice ori serviciilor de comunicații datorate terților, sau alte situații de urgență (război, stare de război, operațiuni militare, stare de urgență etc.), catastrofe naturale (inundații, incendii, trăsnete etc.), pandemii sau epidemii declarate la nivel național, ori impunerea unor restricții/măsuri extraordinare legate direct sau indirect de executarea obligațiilor în temeiul TCG, sau orice alt obstacol independent de voința părții obligate care o împiedică să își îndeplinească obligația și care nu putea fi evitat prin diligență normală. Partea obligată nu răspunde pentru prejudiciile cauzate de astfel de circumstanțe de forță majoră. Fiecare Parte se angajează să minimizeze consecințele forței majore, să depună toate eforturile pentru eliminarea cauzelor care împiedică executarea obligațiilor și să reia îndeplinirea acestora în mod corespunzător și în timp util, conform TCG.

6. Aplicarea unei penalități contractuale pentru nerespectarea obligației de plată la termen, potrivit Contractului sau TCG, nu aduce atingere dreptului la despăgubiri pentru prejudiciul integral suferit, chiar și într-un cuantum care depășește valoarea penalității aplicate.
7. În cazul în care orice prevedere a prezentelor TCG sau a Contractului este sau devine nulă ori ineficientă, aceasta nu afectează valabilitatea și eficiența celorlalte prevederi. Într-un asemenea caz, părțile se angajează să înlocuiască prin acord prevederea nulă sau ineficientă cu o dispoziție valabilă și eficientă care să corespundă cât mai fidel scopului inițial avut în vedere.
8. Furnizorul are dreptul să modifice oricând prezentele TCG sau să emită o nouă versiune a acestora. Versiunea modificată sau nouă a TCG va fi publicată în Sistem, iar notificarea modificării va fi transmisă prin e-mail. Noua versiune a TCG intră în vigoare la **15 zile** de la data publicării, cu excepția cazului în care în versiunea respectivă se prevede o altă dată de intrare în vigoare. Oricine este ținut de prezentele TCG are dreptul să se retragă din Contractul încheiat cu Furnizorul, dacă nu este de acord cu versiunea modificată, în termen de **15 zile** de la data publicării acesteia în Portal. La intrarea în vigoare a noii versiuni a TCG, aceasta produce efecte pentru toate raporturile juridice (Contracte) din care TCG fac parte.

Acești Termeni Condiții Generale (TCG) intră în vigoare și își produc efectele de la data de 15.12.2023.